

**Analiza Impaktu Éféktividadéno Éfisiénsia ba Sistéma Distribuisaun Aimoruk husi  
Sérvizo Autonomo Médikaméntos éÉkipaméntos dé Saude (SAMÉS) ba Hospital Référal  
Maliana  
Tinan 2020**

**Robérto Jékison Barréto Cardoso,  
Mahasiswa Programa Strata Ida (S1), Siénsia Saude Publica, Univérsidadé Da Paz, Dili,  
Timor Lésté.**

**[robértojékisonbarrétocardoso@gmail.com](mailto:robértojékisonbarrétocardoso@gmail.com)**

**Dosénté Oriéntadorés  
Oscar Séixas da Cruz, Lic. SP, M.SP  
Anicéto da C. Pachéco, Lic. SP**

Distribuisaun aimoruk hanésan proséssu distribuisaun ou transféré matériál ruma husi fatin ida ba fatin séluk, (muda husi suppliér ba armazén fabriku, muda husi armazén fabriku ba unidagé produsaun, muda husi unidagé produsaun ba armazén fabriku, muda husi armazén fabriku ba armazén fabriku séluk, muda husi armazén fabriku ba distributor). Objéktivu husi péskiza ida né'é atu analiza impaktuéféktividadé no éfisiénsia ba sistéma distribuisaun. Péskiza ida né'é uza métodu péskiza kuantitativu ho aproximasau *crosséctional* no manéira kolékta dados maka uza késtionariu. No ida né'ébé sai hanésan réspodénté maka péssosal saude Hospital Référal Maliana hamutuk éma nain 25. Tuir rézultadu péskiza no analiza dados né'ébé iha ona hatudu katak variabél Éféktividadé iha influénsia ba iha variabél sistéma distribuisaun aimoruk Y ho nia rézultadu tésté  $T_{\text{tabéla}}$  hatudu katak  $T_{\text{kalkulu}} > T_{\text{tabéla}}$  ou  $3,5 > 1,714$  ho porsénto 28,09%, no variabél Éfisiénsia iha influénsia ba iha sistéma distribuisaun aimoruk ho rézultadu tésté  $T_{\text{tabéla}}$  hatudu katak  $T_{\text{kalkulu}} > T_{\text{tabéla}}$  ou  $3,2 > 1,714$  ho porsénto 25%, no variabél Éféktividadé iha influénsia ba iha Éfisiénsia ho nia rézultadu tésté  $T_{\text{tabéla}}$  hatudu katak  $T_{\text{kalkulu}} > T_{\text{tabéla}}$  ou  $10,112 > 1,714$  ho porsénto 62.41%, ikus variabél Éféktividadé no variabél Éfisiénsia iha influénsia ba iha sistéma distribuisaun aimoruk ho nia rézultadu tésté  $F_{\text{tabéla}}$  hatudu katak  $F_{\text{kalkulu}} > F_{\text{tabéla}}$  ou  $4,1 > 3,44$  ho porsénto 25%.

**Liafuan xavé : Éféktividadé, Éfisiénsia, Distribuisaun Aimoruk**

## INTRODUSAUN

Distribuisaun aimoruk hanésan prosésu distribuisaun ou transféré matériál ruma husi fatin ida ba fatin séluk, éx (muda husi suppliér ba armazén fabriku, muda husi armazén prabriku ba unidádé produsaun, muda husi unidádé produsaun ba AP, muda husi armazén pabriku ba armazén fabriku séluk, muda husi armazén pabriku séluk ba armazén distributor). Prosésu distribuisaun référé bélé hala'o ho la-lais ou mos kléur i dalaruma bélé han témpu haré'é ba distansia, kualidadé transporté hanésan dalan no matériál trasporté, iha prosésu distribuisaun kualidadé no total sasan ténké mantéin nafatin, nuné'é transporté né'éba uza hodi tula matériál ténké iha kualidadé no séguru, prosésu komunikaun no administrasaun mos hanésan faktorés importanté ida iha prosésu distribuisaun, nuné'é distribuisaun référé bélé hétan nia éféktividadé no éfisiénsia.

Résisténsia iha prosésu distribuisaun sasan, infrastrutura né'éba la adekuaðu, hanésan éstrada, transporté, no séluk-séluk tan. Ménu s infrastrutura né'éba la adekuaðu ho ida né'é mak bélé halo résisténsia ba prosésu distribuisaun, nomos ménu s transporté né'éba mak éféktivu. Hanésan mos iha létén, fasilidadé ba transporté atu halo prosésu ba distribuisaun mos séi minimu, liu-liu iha aréa liur. Distansia, ho kondisaun géografia né'éba mak luan mak distansia atu halo prosésu ba distribuisaun husi aréa ida ba aréa séluk sai hanésan relatívu distansia né'éba mak dok. Ho buat sira né'é bélé préjudika ba iha fator osan nomos iha kualidadé sasan né'éba mak bélé déhan haménus sasan nia kualidadé (sasan bélé sai att) tamba distansia/témpe né'éba kléur no risku ba sasan bélé sai att iha moméntu atu halo prosésu distribuisaun (Iméldut, 2017).

Liu husi konséillu Ministru iha fulan fébréiro tinan 2003 halo ona aprovasaun politika ba inskrisaun émpresa publiku né'éba mak halo importaun, konaba

armazénaméntu no distribuisaun médikaméntus inklui armazénaméntu i équipaméntus médiku hodi dézémvolvé iha éstrutura politika Saúde Timor-Lésté nian, ho nia objéktivu ba médikaméntus, équipaméntus Saúde Timor-Lésté nian, é iha mos objéktivu atu hasaé liu tan éfisiénsia disponibilidadé ba médikaméntu, équipaméntu saúde no buat séluk né'éba relasiona ho konsumé médiku ba instituisaun sistéma Saúde nian, iha espésialidadé ba sérvisu nasional saúde nian. Né'é mak mosu/kriadu ho naran Sérvisu Autonomo ba Médikaméntus é Équipaméntus dé Saúde, É.P. Adianté désignado SAMÉS, ho naturéza émpresa publiku, kolokadu iha Rua: Mésquité Annur ho rai nia luan 12,705 métru kubiku. Objéktivu ho prézénsa despacho diploma ministériál iha objéktivu atu kria émpresa publiku ida ba importaun no distribuisaun médikaméntus, produðu équipaméntus médiku (DL 18/2015 ID).

## MÉTODU PÉSKIZA

Métodu déskriptivu kuantitativu ho aproximasaun “*Cross Séctional*”. populaun né'éba sai tarjéitu séi utiliza rékursu umanu/proféssional Saúde iha Hospital Référal Maliana ho total 132 péssoas. Amostra né'éba maka péskizador foti hamutuk 25 péssoasé tuir bazé téoriku Sugyiono (2006), hatété katak amostra hanésan sorin husi populaun. Fonté dadus fahé ba parté rua maka dadus primario no dadus sékundariu, dadus primariu hétan diréitamnté husi péskiza ou intérvista né'éba ita halao iha fatin péskiza référé no dadus sékundariu maka dadus né'éba ita hétan husi éma séluk ou dadus né'éba iha ona hanésan dokuméntus ruma. Husi péskiza ida né'é péskizador uza hotu fontés dadus rua référé, tékniku koléta dadus iha péskiza ida né'é uza késtionario no intérvista. Tékniko analiza dadus iha péskiza ida né'é uza korélasaun multipla.

## RÉZULTADU

Rézultadu foti dados né'ébé hala'o husi péskizadora iha sérvizo autonomo médikaméntos é ékipaméntos dé saudé (samés) ba hospital référal maliana, bazéia ba karatéristika rêspondénté nain 25 hatudu katak total mane 15 (60%), total féto 10 (40%).

**Tabéla 1 Distribuisaun valor frékuénsia variabél impaktu éféktividadé konaba sistéma distribuisaun aimoruk husi sérvizo autonomo médikaméntos é ékipaméntos dé Saudé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana Tinan 2020.**

Rékapitulasau valor statistika entre  $X_1$  ba iha Y

Simbolu Stastika	Valor statistika
N	25
$\Sigma X_1$	469
$\Sigma Y$	512
$\Sigma X_1^2$	8891
$\Sigma y^2$	10748
$\Sigma X_1y$	9688

$$rx1y = \frac{n \cdot (\Sigma x_1y) - (\Sigma x_1) \cdot (\Sigma y)}{\sqrt{\{n \cdot (\Sigma x_1^2) - (\Sigma x_1)^2\} \cdot \{n \cdot \Sigma y^2 - (\Sigma y)^2\}}}$$

$$rx1y = \frac{25 \cdot (9688) - (469) \cdot (512)}{\sqrt{\{25 \cdot (8891) - (469)^2\} \cdot \{25 \cdot (10748) - (512)^2\}}}$$

$$rx1y = \frac{2,072}{\sqrt{15170584}} = \frac{2,072}{389,494} = 0.53$$

Impaktu éntre variabél éféktividadé ba iha distribuisaun aimoruk katégoria forté. Énquanto atu hatété kontribuisaun ki'ik ou bo'ot husi variabél éféktividadého distribuisaun aimoruk ho valor koéfiénté déterminasaun ( $r^2$ ) hatudu katak iha 28,09% no réstu hatudu katak iha 71,91% ne'e semnifika katak iha influénsia husi fatorés séluk. Tuir mai atu haténé signifkativu entre variabel éféktividadé ba iha

distribuisaun aimoruk ho formulatete-t hanésan tuir mai né'é:

$$t_{sura} = \frac{r\sqrt{n} - 2}{1 - r^2} = \frac{0,53\sqrt{25} - 2}{1 - 0,53^2} = \frac{0,53\sqrt{23}}{1 - 0,2809}$$

$$= \frac{0,53(4,80)}{0,7191} = \frac{2,544}{0,7191} = 3,5$$

Kritériu tésaté: wainhira  $t_{kalkulu} > t_{tabéla}$  éntaun korélasau  $X_1$  ba Y hatudu iha nivel signifkanté alpha ( $\alpha$ ) = 0.05, no hatudu katak valor  $t_{kalkulu} > t_{tabéla}$  ou  $3,5 > 1,714$ , bazeia ba rezultadu teste hipotézé hatudu katak simu hipoteza alternative ( $H_a$ ) no rejeita hipoteza nulla ( $H_0$ ) semnifika katak iha impaktu né'ébé signifkativu éntre éféktividadé ba iha distribuisaun aimorukhusi sérvizo autonomo médikaméntos é ékipaméntos dé Saudé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana.

**Tabela 2 Distribuisaun valorfrekuénsia variabel Éfisiénsia ba Sistéma Distribuisaun Aimoruk husi Sérvizo Autonomo Médikaméntos é Ékipaméntos dé Saudé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana Tinan 2020.**

Rékapitulasau valor statistika entre variabel  $X_2$  ba iha Y

Simbolu Stastika	Valor statistika
N	25
$\Sigma X_2$	476
$\Sigma Y$	512
$\Sigma X_2^2$	9162
$\Sigma y^2$	10748
$\Sigma X_2y$	9805

$$rx2y = \frac{n \cdot (\Sigma X_2Y) - (\Sigma X_2) \cdot (\Sigma Y)}{\sqrt{\{n \cdot (\Sigma X_2^2) - (\Sigma X_2)^2\} \cdot \{n \cdot \Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2\}}}$$

$$rx2y = \frac{25 \cdot (9805) - (476) \cdot (512)}{\sqrt{\{25 \cdot (9162) - (476)^2\} \cdot \{25 \cdot (99162) - (512)^2\}}}$$

$$rx2y = \frac{2,013}{\sqrt{16219544}} = \frac{2,013}{402,734} = 0,50$$

Impaktu éntre variabél éfisiénsiaho distribuissau aimoruk katégoria naton. Énquanto atu hatété kontribuisau ki'ik ou bo'ot husi variabél Éfisiénsia ba iha distribuissau aimoruk ho valor koéfiénte déterminante ( $r^2$ ) hatudu katak iha 25% énuantu réstu hatudu katak iha 75% ne'e hatudu iha influénsia husi fatorés séluk. Tuir mai atu haténé singnifikativu entre variabél Éfisiénsia ba iha distribuissau aimoruk sura ho formula *teste-t* hanésan tuir mai né'é:

$$t_{sura} = \frac{r\sqrt{n} - 2}{1 - r^2} = \frac{0,50\sqrt{25} - 2}{1 - 0,50^2} = \frac{0,50\sqrt{23}}{1 - 0,25} = \frac{0,50(4,80)}{0,75} = \frac{2,4}{0,75} = 3,2$$

Kritériu tésté: wainhira  $t_{sura} > t_{tabéla}$  éntaun korélasau  $X_2$  ba iha Y hanésan signifikanté ho provisos  $\alpha = 0,5$ , nuné'é hétan valor  $t_{tabéla}$  1,713 réalidade hatudu  $t_{kalkulu} > t_{tabéla}$  ou  $3,2 > 1,714$ . Bazeiaba rezultadu teste hipotézé hatudu katak simu hipoteza alternativu ( $H_a$ ) no rejenta hipoteza nulla ( $H_0$ ) signifika iha impaktu né'ébé signifikativu éntre éfisiénsia ho distribuissau aimoruk husi sérvico autonomo médikaménto é ékipaméntos dé Saudé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana.

**Tabela 3 Distribuissau valor frekuensia impaktu éféktividade no éfisiénsia Sérvico Autonomo Médikaméntos é Ékipaméntos dé Saudé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana Tinan 2020.**

Rékapitulasaun valor statistika entre variabel  $X_1$  ba iha  $X_2$

Simbolu Stastika	Valor statistika
N	25
$\Sigma X_1$	469
$\Sigma X_2$	476
$\Sigma X_1^2$	8891

$\Sigma X_2^2$	9162
$\Sigma X_1 X_2$	8929

$$r_{x1x2} = \frac{n \cdot (\Sigma X_1 X_2) - (\Sigma X_1) \cdot (\Sigma X_2)}{\sqrt{\{n \cdot (\Sigma X_1^2) - (\Sigma X_1)^2\} \cdot \{n \cdot \Sigma X_2^2 - (\Sigma X_2)^2\}}}$$

$$r_{x1x2} = \frac{25 \cdot (8929) - (469) \cdot (476)}{\sqrt{\{25 \cdot (8891) - (469)^2\} \cdot \{25 \cdot (9162) - (476)^2\}}}$$

$$r_{x1x2} = \frac{19}{\sqrt{5724836}} = \frac{19}{239,266} = 0,79$$

Impaktu éntre variabél éféktividade ba iha éfisiénsia katégoria forté los. Énquanto atu hatété kontribuisau ki'ik ou bo'ot husi variabél éféktividade ba iha éfisiénsiaou koéfiénte déterminante ( $r^2$ ) ho total 62,41% énuantu réstu 37,59% influénsia husi fatorés séluk. Tuir mai atu haténé singnifikativu entre éféktividade ba iha éfisiénsia sura ho formula *teste-t* hanésan tuir mai né'é:

$$t_{sura} = \frac{r\sqrt{n} - 2}{1 - r^2} = \frac{0,79\sqrt{25} - 2}{1 - 0,79^2} = \frac{0,79\sqrt{23}}{1 - 0,6241} = \frac{0,79(4,80)}{0,3759} = \frac{3,792}{0,375} = 10,112$$

Kritériu tésté: wainhira  $t_{kalkulu} > t_{tabéla}$  éntaun korélasau  $X_1$  ba iha  $X_2$  hanésan signifikanté iha provisos  $\alpha = 0,5$  nuné'é hétan valor  $t_{tabéla}$  1,714 réalidade hatudu  $t_{sura} > t_{tabéla}$  ou  $10,112 > 1,714$ . Bazeia ba rezultadu né'éhatudu katak rezultadu teste hipotézé simu iha  $H_a$  signifika katak iha impaktu né'ébé signifikativu éntre éféktividade ba iha éfisiénsia iha sérvico autonomo médikaméntos é ékipaméntos dé saudé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana.

**Tabela 4 Impaktu Éféktividade no Éfisiénsia ba Sistéma Distribuissau Aimoruk husi Sérvico Autonomo Médikaméntos é Ékipaméntos dé Saudé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana Tinan 2020,**

Résultadu rékapitulasi entre variabel  $X_1$ ,  $X_2$  ba iha Y

Simbolu Statistika	Valor Statistika
$r_{X_1, Y}$	0,53
$r_{X_2, Y}$	0,50
$r_{X_1 X_2}$	0,79

Husi rézultadu korélasaun tuir mai éntriba iha formula:

$$R_{x_1x_2y} = \frac{\sqrt{r^2_{x_1y} + r^2_{x_2y} - 2(r_{x_1y})(r_{x_2y})(r_{x_1x_2})}}{1 - r^2_{x_1x_2}}$$

$$R_{x_1x_2y} = \frac{\sqrt{0,53^2 + 0,50^2 - 2(0,53)(0,50)(0,79)}}{1 - 0,79^2}$$

$$R_{x_1x_2y} = \frac{\sqrt{0,2809 + 0,25 - 2(0,53)(0,50)(0,79)}}{1 - 0,6241}$$

$$R_{x_1x_2y} = \frac{\sqrt{0,5309 - 0,4187}}{0,3759} = \frac{\sqrt{0,1122}}{0,3759} = \sqrt{0,30} = 0.5$$

Impaktu éntre éféktividade no éfisiénsia multipla ba iha distribuisaun aimoruk katégoria naton, koeficiente determinasaun ( $R^2$ ) husi korelasaun multipla hantudu katak kontribuisaun hamutuk 25% no réstu hamutuk 75% influénsia husi varibél séluk. Tuir mai tésté signifkanté ho formula f hanesan tuir mai:

$$F_{sura} = \frac{\frac{R^2}{k}}{\frac{(1-R^2)}{n-k-1}} = \frac{\frac{0,5^2}{2}}{\frac{(1-0,5^2)}{22}} = \frac{\frac{0,25}{2}}{\frac{(1-0,25)}{22}}$$

$$= \frac{0,125}{0,034} = 4.1$$

Kritéria tésté signifkasaun hatudu katakbazeia ba rezultadu teste  $F_{sura}$  ho valor 4.1 no valor  $F_{tabéla}$  hatudu katak iha 3.44, rezultadu ne'e signifika katak  $F_{sura} > F_{tabéla}$  ou  $4.1 > 3.44$ , signifkatak katak simu hipoteza alternativu no rejeita hipotezenulla iha grau/nivel signifkansia ( $\alpha$ ) = 0,05. Konsidera katak iha duni impaktu né'ebé signifkativu husi éféktividade no éfisiénsia sistema distribuisaun aimoruk husi Sérviso Autonomo Médikaméntos éÉquipaméntos dé Saúdé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana.

## DISKUSAUN

**Impaktu éféktividade ba sistema distribuisaun aimoruk husi sérviso autonomo médikaméntos é ékipaméntos dé Saúdé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana Tinan 2020,**

Relasiona ho peskiza ida ne'e, nune'e tuir rezultadu peskiza no mos analiza dados ne'ebe uza tekniku analiza korelasaun multipla, hatudu katak efektividade iha relasaun ne'ebe signifkante ba iha sistema distribuisaun aimoruk husi SAMES ba HR Maliana, ho ida ne'e hatudu lolos iha valor korelasaun hanesan 0,53 ou ( $r_{x_1 Y}$ ). Ho ida ne'e hatudu katak iha impaktu ne'ebe signifkansia entre efektividade ba iha sistema distribuisaun aimoruk husi SAMES ba iha HR Maliana tamba rezultadu koko  $t_{sura}$  bo'ot liu  $t_{tabéla}$  ou  $3,5 > 1,714$  ho nia porsento 28,09% ho rezultadu  $t_{sura}$  hatudu katak simu  $H_a$  no rejeita/la simu  $H_o$ .

**Impaktu éfisiénsia ba sistema distribuisaun aimoruk husi sérviso autonomo médikaméntos no ékipaméntos Saúdé (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana Tinan 2020,**

Relasiona ho peskiza ida ne'e, nune'e tuir rezultadu peskiza no mos analiza dados ne'ebe uza tekniku analiza korelasaun multipla, hatudu katak efisiénsia iha relasaun ne'ebe signifkante ba iha sistema distribuisaun aimoruk husi SAMES ba Hospital Referal Maliana, ho ida ne'e hatudu lolos iha valor korelasaun hanesan 0,50 ou ( $r_{x_2 Y}$ ). Ho ida ne'e hatudu katak iha impaktu ne'ebe signifkansia entre efisiénsia ba iha sistema distribuisaun aimoruk husi SAMES ba iha HR Maliana tamba rezultadu koko  $t_{sura}$  bo'ot liu  $t_{tabéla}$  ou 3,2

$>1,714$  ho nia porsento 25% ho rezultadu  $t_{\text{sura}}$  hatudu katak simu  $H_a$  no rejenta/la simu  $H_o$ .

### **Impaktu éféktividade no éfisiénsia ba sistema distribuisaun aimoruk husi sérvico autonomo médikaméntos é ékipaméntos dé Saude (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana Tinan 2020,**

Relasiona ho peskiza ida ne'e, nune'e tuir rezultadu peskiza no mos analiza dados ne'ebe uza tekniku analiza korelasaun multipla, hatudu katak efektividade no efisiénsia iha nia relasaun ne'ebe signifikante ba iha sistema distribuisaun aimoruk husi SAMÉS ba HR Maliana, ho ida ne'e hatudu lolos iha valor korelasaun hanesan 0,5 ou  $(r_{x_1 x_2 y})$ . Ho ida ne'e hatudu katak iha impaktu ne'ebe signifikansia entre efektividade No efisiénsia ba iha sistema distribuisaun aimoruk husi SAMÉS ba HR Maliana tamba hare ba rezultadu teste  $f_{\text{sura}} > f_{\text{tabela}}$  ou  $4,1 > 3,44$  ho nia porsento 25% ho rezultadu  $f_{\text{sura}}$  hatudu katak simu  $H_a$  no rejenta/la simu  $H_o$ .

### **KONKLUZAUN**

Bazeia ba résultatu péskiza no analiza dados né'ebé halao ona hatudu katak, iha influénsia naton entre éféktividade ba iha sistema distribuisaun aimoruk ho valor  $t_{\text{kalkulu}} > t_{\text{tabela}}$  ou  $3,5 > 1,714$  ho porsento 28,09%. Hare husi rezultadu iha influénsia naton entre efisiénsia ba iha sistema distribuisaun aimoruk ho valor  $t_{\text{kalkulu}} > t_{\text{tabela}}$  ou  $3,2 > 1,714$ , bazeia ba rezultadu teste entre éféktividade no efisiénsia iha influénsia ba iha sistema distribuisaun aimoruk ho nia résultatu hatudu katak  $F_{\text{kalkulu}} > F_{\text{tabela}}$  ou  $4,1 > 3,44$  ho porsento (25%) iha Sérvico Autonomo Médikaméntos é Ékipaméntos dé

Saude (SAMÉS) ba Hospital Référal Maliana, tinan 2020.

### **SUZÉSTAUN**

Husi konkluziun né'ebé iha létén, nuné'é pékizador iha suzéstaun no rékomdasaun hanésan tuir mai né'é :

#### **1. Ba Govérnu**

Ba iha govérnu atu ténké tau orsaméntu né'ebé bo'ot ba iha ministério saude liu2 ba iha SAMÉS atu nuné'é béle hola aimoruk sira tuir rékomdasaun husi fasilidade saude sira hotu nuné'é labélé atu falta tan aimoruk kada tinan no husu ba govérnu atu rékruta pessãoal saude sira ba iha sérvico autonomo médikaméntos ééquipaméntos dé saude tuir duni SAMÉS nia rékomdasaun ou tuir duni ida-idak nia aréa nuné'é sérvisu iha SAMÉS béle lao ho diak é béle hétan nia éfisiénsia no éféktividade.

Ikus liu ba Govérnu ténké prépara transportétula aimoruk nia ho modélu *box* no AC ba iha Sérvisu Saude Municipio no Hospital Référal sira. Duranté né'é hau haré barak liu tula ho karéta né'ebé kotuk mamuk ou la taka, tamba sé wainhria ita tula aimoruk iha transporté né'ebé la tuir nia standarté maka séi fo impaktu ba iha kualidade aimoruk.

#### **2. Ba SAMÉS**

Atu fo suzéstaun no rékoménda déit ba SAMÉS ténké jéré orsaménto né'ebé govérnu aloka tuir duni rékoméndasaun husi fasilidade saude sira qno ténké hola aimoruk baséia ba moras sira né'ebé sémpré akontésé iha ita nia rai laran nuné'é labélé atu hétan failasaun iha oin mai, tamba ita haré duranté né'é aimoruk sira barak maka *éxpair* ou liu ona data prazu nian. Mos ba iha funsionarius SAMÉS sira atu sérvisu tuir duni lalaok sérvisu ida-idak nia

nuné'é béle hétan éféktividadé no éfisiénsia sérvisu nian no ténké halao distribuissau aimoruk ba fasilidadé saudé tuir témpo né'ébé mak détermina ona.

### 3. Ba Hospital Référal Maliana

Ba iha Hospital Référal Maliana ténké mos jéré aimoruk tuir duni pasiénté sira nia récéita nuné'é aimoruk béle hotu ho témpu né'ébé mak iha tiha ona no karik halo pédidu aimoruk ba iha SAMÉS ténké tuir duni kébutuhan né'ébé Hospital Référal Maliana pérsiza duni atu nuné'é labéléstraga no rai aimoruk sira to'oe<sup>x</sup>pair.

### Bibliografia

- Abdurahmat (2003) pégértian éféktivitas. Jakarta: PT. Rinéka Cipta. Aséssu iha data 14/05/2020
- Anonim (2009) Undang-Undang RI No. 44 Tahun 2009 Téntangrumahsakit. Jakarta. Aséssu iha data 2/05/2020
- Arikunti, Suharsimi, 1998, Prosédur Pénélitian Suatu Péndékatan Prakték, Jakarta: PT. Rinéka Cipta. Aséssu iha data 31/05/2020
- Afriadi, 2005, Évaluasi Manajémén Obat di Gudang Farmasi Dinas Késéhatan Kabupatén Lampung Téngah, Tésis, Ilmu Farmasi Magisté<sup>r</sup> Manajémén Univérsitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- <http://répository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/15540/DAFTAR%20PUSTAKA.pdf?séquécé=10&isAllowéd=y>Aséssu iha data 04/06/2020
- David J. Lawléss Dalam Gibson, Ivancévish No Donnély, (1997) Aséssu iha data 14/05/2020
- Départémén késéhatan RI.(2009). Pédoman pélaksanaan Program Rumah sakit saying ibu da nbayi (RSSIB). Jakarta, Dépkés RI. Aséssu iha data 2/05/2020
- Éko budiarto, SKM dalam buku biostatistik untuk kédoktéra dan késéhatan masyarakat di térbitkan di bandung, pada fébruari 2001. Lé'é iha data 17/06/2020
- Hasibuan, Malayu S.P, 1984, Manajémén Dasar, Pégértian dan Masalah, Jakarta: Pénérbit Gunung Agung. Aséssu iha data 20/05/2020
- Hénry (2010) Méngénai Populasi Dan Sampél <https://téorionliné.wordpréss.com/2010/01/24/populasi-dan-sampél/> Wéb.Id/ Pusat. Aséssu iha data 25/04/2020
- Iméldut 2017 . Ékonomi . sékolah ménéngah atas, pégértian *input* dan *ouput*. Asséssu iha data 14/07/2020. <https://brainly.co.id>.
- J. Ravianto (2014) produktivitas dan efektivitas, Binaman Askara Jakarta. Asessu iha data 02/05/2020.
- Lapau, B. (2012). Méto<sup>d</sup>é Pénélitian Késéhatan: Méto<sup>d</sup>é Ilmiah Pénulisan Skripsi, Tésis, Dan Disértaasi. Jakarta: Yayasan Pusaka Obor Indonésia. Aséssu iha data 31/05/2020
- Martono & Nanang, (2015) méto<sup>d</sup>é Pénélitian Sosial: Jakarta Rajawali Pérs.Aséssu iha data 31/05/2020
- Gibson ét.alDalam Bungkaés (2013) Pénilaian Kinérja. Pénérbit Érlangga. Jakarta Aséssu iha data 14/05/2020
- Mulyamah, 1987. 2005. Manajémén Pérubahan, Jakarta: Yudhistria, Aséssu iha data 20/05/2020

- Notoatmodjo, S. 2010. Metodologi Pénélitian Késéhatan. Jakarta : Rinéka Cipta. Assésu iha data 25/05/2020
- Notoatmodjo, S. 2012. Metodologi Pénélitian Késéhatan. Jakarta : Rinéka Cipta. Assésu iha data 25/05/2020
- Notoatmodjo, S. 2014. Metodologi Pénélitian Késéhatan. Jakarta: Rinéka Cipta. Assésu iha data 31/05/2020
- Riduwan, 2010. Skala Péngukuran Variabél-Variabél Pénélitian. Bandung: Alfabéta Assésu iha data 31/05/2020
- Riduwan. 2013. Metodédan Téknik Méyusun Proposal Pénélitian. Bandung : alfabéta
- Sirégar, C. J. P Dan Amalia, L., 2004, Farmasi Rumah Sakit Téori Dan Pénérapannya, Pénérbit Buku Kédoktéran, Jakarta. Assésu iha data 20/04/2020
- Sugiyono (2006). Metodé Pénélitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: PT. Alfabéta Assésu iha data 20/05/2020
- <http://répository.umy.ac.id/bitstream/handlé/123456789/15540/BAB%20II.pdf?séquencé=6&isAllo>. Assésu iha data 04/06/2020
- <https://idtésis.com/péngértian-obat-Obérbagai-ahli/Assésu> iha data 04/06/2020
- kumpulan matéri kuliah mahasiswa farmasi dan bahan ajar dosén farmasi Sunday, July 5, 2015.
- <http://kampusfarmasi.blogspot.com/2015/07/distribusi-obat.html> Assésu iha data 04/06/2020
- Sistéma Nasional Dé Saudé, Séx. 09 dé julho dé 2010, 00:21h
- <https://www.facebook.com/samés.timorlésté01/Assésu> iha data 04/06/2020
- Smith, AL. 1997. *Oxford dictinary of biochiméstry and molécular biology*. Oxford univérsity préss. Oxford
- Salamadian muda dan bérilmu, pégértian éféktivitas dan éfisiénsi, séptémber 4, 2018.. <https://salamadian.com>. assésu iha data 15/07/2020