

Journal Sientifik

Title

The Role of Autonomous Institution for the Procurement of Medicine, Medical equipment, Warehousing and Distribution. (Dalen Inglesh)

Publika ona iha

International Journal for Latest Research in Humanities and Social Science (IJLRHSS)

Link: <http://www.ijlrhss.com/current%20issue>

Papél Instituisaun Autonomo Iha Prosesu Armajenamentu No Distribuisaun De Medikamentus E Ekipamentus De Saude (Dalen Tetun)

(Estudu kazu iha SAMES I.P, Dili)

Publika iha Journal UNPAZ

Hakarek Nain : Nelson Guterres Castro no Leoneto Madeira Martins

Instituisaun : Programa Mestrado Administrasaun Publika, Universidade Da Paz, Timor-Leste

ABSTRATU

Serviso Autonomia de Medikamentos no Equipamentus da Saude hanesan instituisaun Publiku mak iha autonomia rasik, ho nia papel atu halo Akizasaun, Armajenamentu no Distribuisaun Medikamentus no Ekipamentus Saude ba facilidade saude hahu husi Nasional, Hospital Referral, Hospital Regional to Sentru Saude Munisipio iha Timor-Leste. Iha proseso implementa nia papel sei iha difikuldade barak mak infrenta nune'e bele impede proseso Akizasaun, Armajenamentu no distribuisaun medikamentus no ekipamentus Saude. Atu hatene kbi'it ba halao nia papel bele hare no hatene husi funsionarius no facilidade apoia servisu mak iha. Nune'e bele hatene ho spesifikamente lalaok servisu hodi fokus ba kapasidade individual hanesan funsionariu publiku, hatene dezempenha servisu bazeia ba nivel edukasaun, grau, no esperensia no kbi'it teknika ba utiliza ekipamento teknolojia hodi apoia servisu tuir ida-idak nia knar no unidade servisu nune'e bele garantia efikasias no efisiensias.

Teoria mak uza iha peskiza, Definisaun Servisu Tuir Wjs. Poerwadarminta (2002), Teoria Akizasaun (hola sasan): Tuir Indra Bastian (2010:263), Definisaun Armajenamentu (Warehousing) Tuir Warman, (2010:75), Definisaun Saude. Definisaun saude tuir "World Health Organization" (WHO), Agency Theory tuir (Ichsan, 2013) no Resource dependence theory tuir *Abraham Kaplan (1964)*

Metodo mak uza iha peskiza mak kualitativu Tuir *Afifuddin (2009:57)*, teknika halibur dadus uza téknika observaun, teknika entrevista, teknika dokumentasaun. Teknika anliza dadus uza Diagram analiza dadu tuir métodu peskiza kualitativu husi matenek nain *Miles & Huberman (1992:15)* no verifikasaun dadus original.

Rezultado peskiza hatudu katak SAMES hanesan instituisaun Publika ne'ebe halao kontratu servisu husi ministerio saude hodi prepara medikamentu no ekipamentu saude ho estrutura servisu mak kompostu husi Direitur Ezekutivu no Presidenti Conselho Administrasaun, Dirasaun Medikamentu no Finansa Ministerio Saude, Direitur Nasional Finansa no Medikamentu, Direitur Armazenamentu no Distribuisaun, Direitur Administrasaun Finansa no Logistika no Patrimonia, Direitur Aprovizionamento iha kbit bot no responsabilidade atu halao servisu tuir prosedimentu no orientasaun, no-mos bazei ba planu kuantifikasaun no akizasaun ne'ebe iha selesaun tuir medikamentus, prosesu hirak ne'e lao

tuir lista EML (**esensial medicine list**). Tan ne'e EML tengki halao revizaun nune'e bele atualiza wainhira halao kompras medikamentus no ekipamentus saude, maibe ne;e kompetensia iha ministerio saude.

Konkluzan Papel SAMES maka wainhira hetan ona dokumentus ba kuantifikasaun mak aprovalu ona husu ministerio Saude, no-mos estimasaun ba kompra husi laboratoriu nasional saude (LNS), SAMES hahu halao prosesu aprovizionamentu bazea ba kuantifikasaun ne'ebe prepara husi Ministerio Saude. Involvementu SAMES iha prosesu kuantifikasaun maka prepara informasaun dadus ba stock nebe maka atual iha armajen SAMES no stock pipeline nebe maka sei iha prosesu deliberasaun, nune;e hodi bele fasilita prosesu kuantifikasaun, para labele iha over stock no-mos *stock out*.

Lia funa Xavi: **Instituisaun Autonomo, Armajenamentu, Distribuisaun Medikamentus, Ekipamentus no Saude.**

=====

1. Antasedentes Problemas

Serviso Autonomia de Medicamentos e Equipamentos da Saude hanesan instituisaun publika mak iha nia autonomia rasik konaba nia papel oin sa atu halo Akizasaun, Armajenamentu no Distribuisaun Medikamentus no Ekipamentus Saude ba iha sentru saude hahu husi Nasional, Hospital Referral, Hospital Regional to Sentru Saude Munisipio iha Timor-Leste.

Iha proseso implementasaun nia papel hanesan instituisaun publiku no autonomia sei iha difikuldade barak mak infrenta nune bele impede no demora proseso Akizasaun, Armajenamentu no distribuisaun medikamentus no ekipamentus Saude. Atu hatene kbi'it ba halao nia papel hanesan instituisaun publiku mak autonomia bele hare no hatene husi funsionarius no facilidade apoia servisu mak iha. Nune bele hatene ho spesifikamente lalaok servisu hodi fokus ba kapasidade individual hanesan funsionariu publiku, hatene dezempenha servisu bazeia ba nivel edukasaun, grau, no esperensia no kbi'it teknika ba utiliza ekipamento teknolojia hodi apoia servisu tuir ida-idak nia knar no unidade servisu nune'e bele garantia efikasias no efisiensia servisu.

Dadaun ne'e prosesu atendentu entre instituisaun publiku, husi instituisaun publiku ba sidadaun sai hanesan preokupasaun bo'ot ba publiku. Tan nee kapasidade funsionariu publiku sai hanesan fa'tor determinante ba halao knar no papel instituisaun publiku ne'ebe mak haknar a'an ba. Serviso Autonomia de Medicamentos e Equipamentos da Saude hanesan instituisaun publiku persiza tau atensaun ba facilidade, funsionarius no prosesu halao atendentu publiku ba instituisaun saude mak relevantes ho kna'ar principal.

Liu husi peskiza nee bele hatene fenomena-fenomena social mak infrenta lalaok s Serviso Autonomia de Medicamentos e Equipamentos da Saude **hanesan instituisaun Publiko**, no iha prosesu implementasaun. Iha estrutura organizasaun, funsionariu, iha facilidade, regras no finanseira mak sufisienti mai be sei nafatin iha fator impedimentu seluk mak sei difisil atu temi no hadia hodi garantia funsionamentu instituisaun ho diak no los, Serviso Autonomia de Medicamentos e Equipamentos da

Saude hanesan fornecedor medikamentus e ekipamentus mak kaer ema rihun ba rihun nia moras iha Timor-Leste.

Bazeia ba observasaun hakerek nain katak sei iha difikuldade balun mak impede papel Serviso Autonomia de Medicamentos e Equipamentus da Saude hanesan: 1) Orsamentu la sufsienti hodi halao despeza ba kompra Aimoruk, 2) Dadus kuantifikasaun/estimasaun medikamentus la adekuadu, 3) Proseso Akizasaun nebe mak kleur liu, 4) seidauk iha kontrola no atualizasaun lista medikamentu, 5) Treinamento no kapasitasaun ba funcionarios, 6) Menus facilidade ba apoia serviso, fatores hirak temi mak sei sai hanesan impedementu ba halao papel ho efikasia no efisiensia.

Hanesan fornecedor medikamentus no ekipamentu Saude ba instituisaun publiku mak kaer ema rihun ba rihun na distinu, governu tenki iha responsabilidade maximu atu apoia, bele liu husi politika governu, financeira, fasilidade, kapasitasaun ba funcionario nune bele halao knar ho professional hanesan servidor publiku iha nasaun demokratiku. Iha era demokratizasaun, povu iha liberdade atu kritika lalaok atendentu husi instituisaun publiku, hanesan provas hatudu iha Hospital Nasional Guido Valadares sempre hetan kritika kona ba prosesu atendentu no menus medikamentus no ekipamentus, nune pasienti tenki hetan receitas ba hola rasik aimoruk iha apotik privadu sira. Karik ita hare husi faktus hirak ne'e bele kompara katak atendentu iha klinika saude privadu sei diak liu, atendentu saude iha hospital nasional mak hanesan nain ba povu Timor-Leste.

Evolusaun siensia no teknolozia mak lais, lori influensia ba povu atu hakarak hetan atendentu iha nececidade no interese publiko lais, tamba konsidera instituisaun publiku adaptadu lais liu, tamba ne'e governu hanesan servidor publiku tenki fo atensaun maximu ba instituisaun publiku sira mak haknar liu iha povu nia nececidade direita, ezemplu ligasaun Serviso Akizasaun Medikamentu no Ekipamentu de Saude ho Hospital Nasional, Hospital referral sira to postu saude mak namkari iha teritori Timor-Leste. Tan nee importansia ba dadus medikamentu no ekipamentu persiza kontrola ho maximu hodi halo planu ba akizasaun, armajenamentu no distribuisaun. Evolusaun teknolozia dadaun nee tulun rekursu humanu iha instituisaun publiku atu maneza servisu iha instituisaun bazeia ba tempo, dadus tuir nececidade mak lais no urzenti mas akuradu. Prosesu atendentu iha instituisaun publiku atu halao diak, persiza rekursu humanu mak iha kapasidade bele utiliza ekipamentu moderna mak iha hanesan komputerizasaun. Ho tulun husi ekipamentu komputerizasaun bele halao servisu ho lais, fasil, no bele tulun hakbit funcionarius nia abilidade.

1.2. Formulasau Problema

Bazeia ba deskrisaun antasedentes iha leten, hakerek nain formula problema peskiza hanesan tuir mai :

1. Oin sa planu Akizasaun, medikamentu no ekipamentu Saude?
2. Oin sa planu ba Armajenamentu medikamentu no ekipamentu Saude?
3. Oin sa proseso distribuisaun medikamentu no ekipamentu Saude.?

4. Oin sa difikuldades iha Planu Akizasaun, armajenamentu, distribuisaun, medikamentu no ekipamentu Saude.?

1.3. Objetivu Peskizas

Bazeia ba deskrisaun no formula saun problema iha leten, mak objetivu husi peskiza ne hanesan tuir mai: Bele esplora klean liu tan konaba servisu no papel husi Servisu Akizasaun Medikamentu no Ekipamentu de Saude hanesan insituisaun autonomo ne'ebe mak halao knar hodi garantia no asegura kualidade aimoruk nebe mak diak, efetivu, efisiensia no hasae kualidade tratamentu ba saude ema nian.

1.4. Benefisio Peskiza

Bazeia ba deskripsaun antesedentes, formula saun problema no objetivu iha leten, mak beneficio husi peskiza nee hanesan tuir mai:

1. Bele hakbi't hakerek nain nia hatene konaba sistematika hakerek teze no teoria mak utiliza iha proposal cientifku.
2. Bele hakbit hakerek nain nia hatene atu justifika teoria ho realidade iha pratika tuir titulu proposta mak cientif

2.1. Enkuadramentu Teória

Tuir matenek nain **Daryanto S.S (1988:121)** hatete katak papel hanesan karakteristika ne'ebe mak ema iha espera atu halao servisu tuir nia knar ne'ebe mak iha nia pozisaun rasik, ba iha organizasaun, grupu, no simbolu ne rasik.

Hatutan tan husi **W.J.S. Poerwadarmita (197:383)**), katak papel hanesan servisu ida ne'ebe mak espera husi ema ida ba iha sosiedade, no mos papel hanesan parte husi servisu ida ne'ebe hakarak atu halo.

2.2. Definisau Servisu

Tuir Wjs. Poerwadarmita (2002) katak "Sevisu hanesan halao atividade balun", no Tuir **Taliziduhu Ndraha (1991)**, katak "Servisu hanesan proceso hamosu ou forma valores foun iha unidade rekursu balun, muda ou halao tan valores iha ekipamentu balun hodi hatan ba nececidade balun". Husi definisaun iha leten hakerek nain argumenta katak servisu signifika ita ema halao atividade balun hodi aumenta vlores nececidade loron babain.

2.3. Definisau Autonomia

Governu central fahe puder ba governu local hodi halao nia atividade rasik iha knar governasaun mak hanaran otonomi daerah. Komprensesaun otonomia local cita husi livru Desentralisasi no Otonomi Daerah (2007) husi Syamsuddin **Haris**, katak tuir **F Sugeng Istianto** katak Otonomi local hanesan direitu balun no puder hodi regula no halao uma kain hotu. Tuir **Ateng Syarifuddin** Otonomi daerah signifika liberdade ou determina aan rasik maibe laos independensia maibe liberdade mak iha limitasaun ou akontese hanesan biban diak ida mak tenki iha responsabilidade. Tuir

Syarif **Saleh** katak Otonomi daerah hanesan direitu ida ba regula no orienta rain rasik katak direitu nee sei ia governu central. **Serafica Gischa** (2022)

2.4. Teoria Akizasaun (hola sasan):

Tuir Indra Bastian (2010:263), perolehan barang dan jasa dengan cara dan waktu yang menghasilkan nilai terbaik bagi perusahaan. (hetan sasan ho tulun hanesan maneira no tempu mak rezulta valor diak liu ba kompania). Hatutan husi **Marbun (2012:35)**, perolehan barang dan jasa dengan logis dan sistematis, mengikuti norma dan etika yang berlaku, dan juga metode pengadaan yang baku (hetan sasan no tulun ho maneira mak lozika no sistematika, tuir normas no etika mak validu no metodo hetan mak baku. Nune mos tuir **Christopher & Schooner (2007)** mak cita husi **Badzlina Daroyani Novitaningrum (2014)**, perolehan barang dan jasa dengan dengan transparan, efisien, efektive sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pengguna. (hetan sasan no tulun ho transparante, efisiensi, efetivu tuir dezejo no neceidade ema mak utiliza).

2.5. Definisaun Armajenamentu (Warehousing)

Tuir **Warman**, (2010:75). Katak armajenamentu laos hanesan fatin rai sasan deit, maibe proseso atendentu sasan hahu husi simu sasan, alista sasan, rai sasan, hili sasan, fo sinal ba sasan, to proseso distriubuisaun sasan.

Komprendesaun armajenamnetu hanesan komponenti importante husi sasan iha era modernizasaun. Armajenamnetu kobre atividade husi: produsaun, distriubuisaun barang, husi sasan mak persiza, sparepart, no sasan iha proseso ba produse sasan mak pronto uza. Armajen (warehouse) katak fatin simu, rai provizoriamente no preparasaun sasan mak atu persiza. Tuir Lembaga Manajemen Pergudangan (2008) katak armajenamentu mak fatin mak ho funsaun rai sasan antes proseso balun. Tamba nee armajenamentu hanesan solusaun iha proseso atendentu sasan mak efetivu no efisiensia iha planeamnetu ba preparasaun rezultatdu produsaun iha industry ou kompania. Tuir Warman (2010:5) armajen katak edifisio mak utliza hodi rai sasan konstruksaun no sasan ba faan, ho nune armajen katak fatin mak uza hodi rai sasan, Tuir Dodi Permadi (2016) armajen hanesan parte husi sistema logistika mak ho papel importante iha atendentu klienti ho total gastus mak minimal.

2.6. Definisaun Distriubuisaun Medikamentus

Sistema **Distriubuisaun Medikamentus** katak regulamentu redi facilidade, personalia, prosedur, no garante kualidade mak diak no los, akulumuladu no ho orientasaun ba pasienti iha preparasaun ba medikamentus no informasaun ba pasienti.

Objetivu principal ba halao **distriubuisaun medikamentus ho diak** bele halao ho sistema garante kualidade husi distributor, kobre proseso fahe medikamentus ho hanesan no reguladu nune bele hetan medikamentu mak persiza, halao ho seguru no utlizasaun medikamentus mak diak no los.

2.7. Definisaun Saude.

Definisaun saude tuir “World Health Organization” (WHO) formula katak ho kobre area mak luan tebes, hanesan “**kondisaun mak diak no kompletu iha k fizik, mental ou sosial, la limita deit ba moras ou deficienti**”.

Husi definisaun iha leten hakerek nain argumenta katak saude tuir WHO kobre kondisaun saude ideal, diak husi parte biologia, psikologia, no sosial. Ne katak halao ema ida-idak bele halao atividades ho maximum no optimal. Iha sorin seluk, WHO mos deskreve karakteristik saude balun mak persiza ita hatene hanesan:

Saude jasmania no rohania, la involve partes eksternal, Saude nakait ho ambienti internal ou eksternal, saude spritual, saude mental. No Saude hanesan moris kreativu no produktivu.

2.8. Agency Theory

Iha teoria agencia esplika kona-ba parte rua mak halao atividade ekonomia mak kontradis ba malu hanesan prinsipal no agencia. Relasaun agecia hanesan kontratu ida katak ema ida ou liu (prinsipal) haruka ema seluk (agen) hodi hala jasa balun reprezenta prinsipal no fo poder ba agen hakotu desizaun mak diak ba prinsipal (Ichsan, 2013). Karik prinsipal no agen iha objetivu mak hanesan mak agen sei suporta no halao hotu sa ida mak principal haruka.

3.1. Aproximasaun no Tipo Peskiza

Tékника aproximasaun hanesan ideia ka hanoin ne'ebé mak mai husi hakerek nain sira atu hakbesik an ba iha informante sira iha prosesu hala'o peskiza bazeia ba titulu peskiza. Tuir matenek nain *Syaifuddin Sagala (2005:68)* katak, téknika aproximasaun hanesan dalam ida ne'ebé mak ema uza hodi atinji objetivu instruksional. Iha parte seluk tuir matenek nain *Nurma (2009:1)* katak, aproximasaun hanesan asaun ida ne'ebé mak haree liu ba estratéjia no planu atu atinji objetivu. Téknika aproximasaun ne'ebé mak hakerek nain utiliza iha peskiza ida ne'e mak ho aproximasaun ida ne'ebé mak ko'alia kona-ba oinsa Papel Serviso Administrasaun Autonomia iha Preparasaun no Distribuisaun Medikamentus no Ekipamentu de Saude.

Peskiza ida ne'e hakerek nain uza métodu peskiza kualitativu. Tuir matenek nain *Afifuddin (2009:57)* hateten katak, métodu peskiza kualitativu hanesan métodu peskiza ida ne'ebé mak uza atu halo peskiza ba kondisaun objetu natureza, hakerek nain mak sai hanesan instrumentuu, téknika rekolla dadus ho triangulasaun, analizasaun dadus ho indutivu no rezultadu peskiza kualitativu halai liu ba jeneralidade. Tuir matenek nain *Tohirin (2013:2)* hateten katak, métodu peskiza kualitativu hanesan peskiza ida ne'ebé mak atu dezenvolve hakerek nain no informante sira ninian hanoin liu husi liafuan sira iha prosesu entrevista nia laran ho holístiku no klean.

3.2. Tipu Peskiza

Iha peskiza ne'e hakerek nain uza tipu kualitativu deskriptivu. Tuir Punaji *Setyosari (2012:39)* katak; *“Pendekatan kualitatif deskriptif yaitu bertujuan untuk menjelaskan atau menggambarkan suatu keadaan, peristiwa, objek apakah orang atau segala sesuatu yang terkait dengan penelitian.”* (Aproximasaun kualitativu deskriptivu ho objetivu ka dezeña kondisaun, akontesimentu, objetu hanesan ema ka buat ruma ne'ebé mak iha ligasaun ho peskiza).

3.3. Prosedura Halibur Dadus

Tékника halibur dadus nudar faze ne'ebé mak prinsipal no importante iha peskiza ho objetivu atu hetan dadus sira kona-ba *Papel Serviso Administrasaun Autonomia iha Akizasaun no Dstribuisaun Medikamentus no Ekipamentu de Saude iha SAMES I.P Dili*. Tuir Sugiyono *(2009:224)* katak, téknika halibur dadus hanesan dalam estratéjiku ida ne'ebé mak loos iha peskiza ida nia laran tanba objetivu prinsipal husi peskiza ne'e mak atu hetan dadus. téknika halibur dadus iha peskiza ne mak hanesa;

3.3.1. Téknika Observasaun

Tékника observasaun signifika katak hanesan estratéjia ida ne'ebé mak hakerek nain uza hodi hakbesik an ba iha fatin peskiza no akompaña direta kona-ba situasaun real ne'ebé mak

akontese hodi nune'e bele haforsa liu tan koinesementu, no mos sai hanesan evidénsia forte ida iha peskiz. Tuir *Sugiyono (2014:145)* katak, observasaun hanesan prosesu ida ne'ebé mak kompleksu, prosesu ida ne'ebé mak mai husi prosesu biolójiku no psikolójiku.

Bazeia ba definisaun iha leten, hakerek nain hateten katak, téknika observasaun ne'e uza hodi komprende dadus ho klean no hetan hanoin kona-ba peskiza nune' fasil atu komprende. Hakerek nain observa direktamente Papel Serviso Autonomia iha Preparasaun no Distribuisaun de Medikamentus no Ekipamentus de Saude husi SAMES ba instituisoens saude iha Timor-Leste.

3.3.2. Téknika Entrevista

Tuir *Riyanto (2010:82)* katak, entrevista hanesan métodu ida ne'ebé mak hakerek nain uza hodi halibur da3us liu husi komunikaun direta entre hakerek nain ho sujetu (respondente). Tuir Afifuddin (*2009:131*) katak entrevista hanesan métodu halibur dadus ne'ebé mak ho tipu husu no hatan (hakerek nain ho informantes).

Nune hakerek nain katak téknika entrevista mak hanesan hasoru malu husi ema nain rua ka liu ho objetivu atu troka informasaun no hanoin sira liu husi husu no hatan, nune'e bele hetan dadus sira ho máximu. Tipu husi entrevista ne'e mak hanaran entrevista estrukuradu signifika katak hakerek nain prepara ona pergunta sira ne'ebé mak atu uza hodi husu ba hatan nain.

3.3.3. Téknika Dokumentasaun

Tuir *Arikunto (2006:158)* katak, dokumentasaun mak hanesan sasan sira ne'ebé mak hakerek nain hetan husi fatin peskiza. Ezemplu; livru sira, jornal, notulen, hakerek aktividade lor-loron nian no seluk tan. Tuir *Riyanto (2012:103)* katak dokumentasaun signifika katak halibur dadus ho tipu hakerek dadus ne'ebé mak iha tiha ona.

Husi defnisaun kona-ba dokumentasaun iha leten, hakerek nain argumenta katak hanesan atu hakerek akontesimentu, eventu ka aktividade ne'ebé mak hala'o tiha ona. Dokumentasaun ne'e bele hala'o ho modelu hakerek, foto imajen no seluk tan. Iha peskiza ne hakerek nain sei foto dokumentasaun balun kona-ba Papel Serviso Autonomia iha Preparasaun no Distribuisaun de Medikamentus no Ekipamentus de Saude husi SAMES I.P ba instituisoens saude iha Timor-Leste.

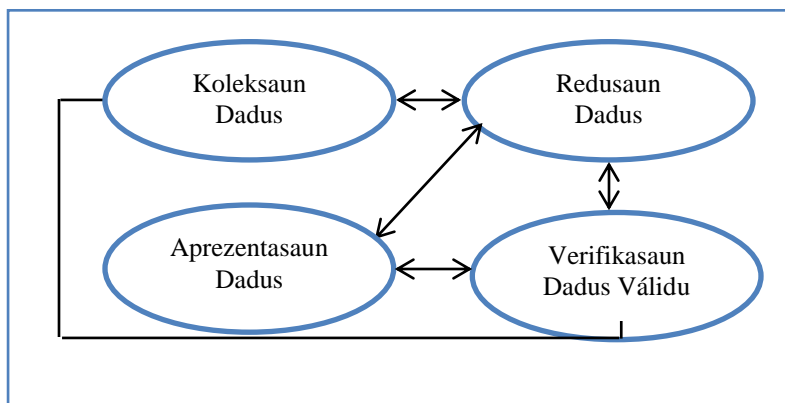
3.4. Analiza Dadus

Analiza dadu hanesan atividade peskiza mak sempre halao, kada dadus peskiza sempre analiza no hahau husi dadus observasaun, rezultadu entrevista no dokumentasaun mak halibur ona nune halao hodi hetan dadus akuradu nune bele hetan dadus mak iha signifikaun cientifiku.

Téknika analizasaun dadus iha peskiza kualitativu ida ne'e realiza ka hala'o hafoin tun ba peskiza, durante iha peskiza nia laran no liu tiha peskiza. Molok atu esplika klean liu tan kona-ba tipu téknika analizasaun dadus iha matenek nain ida ho naran *Sugiyono (2014:224)* hateten katak, analizasaun dadus signifika katak prosesu hatuur rezultadu entrevista ho sistemátiku no estrukuradu no bele hafasil hakerek nain no ema seluk atu komprende di'ak liu tan.

Diagram analiza dadu tuir métodu peskiza kualitativu husi matenek nain *Miles &*

Hubermen (1992:15). Mak hanesan tuir mai:



4.1 Deskripsaun Geral Fatin Peskiza

Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde registu hanesan instituisaun governu mak otonom maibe kontrola husi Ministerio Saude. Ho nia objetivu atu halao estabilisasi ba halao sistema saude mak konsisten ho qualidade, iha proseso akizasaun mak seguru no efetivu husi medikamentu mak persiza halao akizasaun no distribuisaun ba postu saude hodi atende populasaun. Funsau Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde mak halao akizasaun, armajenamentu, distribuisaun medikamentu no facilidades saude ba postu saude.

Baze legal mak Dekretu Governu no 2/2004 Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde, iha febreiru 2003 gabinete Ministerio governu dahuluk (I) formula politika ba hari hanesan empreza publica ho otonom husi governu hodi halao importa/hatama, armajenamentu, distribuisaun medikamentu no ekipamentu saude.

Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde ho nia divisaun no fahe knar no responsabilidade, dever no puder mak klaru hanesan tuir mai:

1. Presidenti conselho administrasaun

Hamahon xefi seksaun, kontrola serviso hotu mak halao husi seksaun-seksaun sira.

2. Seksaun Akizasaun no Produsaun oksigeni

Knar prinsipal halao proseso tenderizasaun kada kompras no akizasaun medikamentu no nesesidade seluk iha Ministerio Saude.

3. Seksaun Armajenamentu no Distribuisaun

Prepara fatin armajenamentu, aruma medikanetu mak foin tama no atu sai ba distribuisaun

4. Seksaun Kualiti Kontrol

Halao tes ba medikamentu mak foin tama no identifika medikamentu iha armajen

5. Seksaun Fianansa

Prepara relatori orsamentu ba conselho administrasaun no ba ministerio saude, no halao pagamentu tuir fatura-fatura medikamentu mak hameno ona husi SAMES iha suplaier

6. Seksaun Administrasaun

Halao serviso internal konaba serviso mak ligado displina serviso

Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde dadaun ne iha rekursu humano no facilidade mak sufsienti hodi halao niak knar hanesan empreza publiko mak hanesan hanesan prepara, armajena no distribui medikamentu no ekipamentu saude ba ministerio saude no postu saude ho halao atendimento saude ba populasaun iha teritori Timor-Leste.

4.2. Apresentasaun Dadus

4.1. Planu ba prosesu akizasaun Aimoruk, no Ekipamentus Mediku

Tuir prosedimentu no orientasaun tuir ba baze nebe maka iha konaba planu ba kuantifikasaun no akizasaun ba selesaun medikamentus, prosesu hirak ne'e lao tuir lista esensial lista medicina. no tuir lolos Esensial Lista Medicina tengki iha revizaun minimu kada tinan 2 ou 3, nune bele atualiza halo kompra, maibe ida ne'e kompetensia ba iha ministerio saude – iha diresaun nasional farmasia e medikamentus, hodi prepara kuantifikasaun ba akizasaun, nebe bazeia ba dadus konsumu husi Facilidade Saude sira. Papel Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde maka wainhira hetan ona dokumentus ba kuantifikasaun nebe maka aprova ona husi ministerio Saude, no estimasaun ba kompra husi laboratoriu nasional saude, foin inisia prosesu aprovizamentu bazea deit ba iha kuantifikasaun nebe prepara ona. Involvimentu iha prosesu kuantifikasaun maka prepara informasaun dadus ba stock nebe maka atual iha armajen no stock pipeline nebe maka sei iha prosesu deliberasaun, nune'e hodi bele facilita prosesu kuantifikasaun, para labele iha over stock no-mos *stock out*.

(haktuir husi Diretor Executivo /Konselu Administrasaun SAMES I.P, Enf.Santan Martins, 18-10-2022)

4.2.Proceso armajenamnetu no distribuisaun

Simu produto foun mai husi fornecedor nebe hetan ona inspesaun husi komisaun independente ida nebe maka halao servisu simu no halo inspesaun Receiving no Inspesaun ba produto sira hodi armazena tuir jestaun armajenamentu, no mos ba items nebe maka iha orientasaun husi fabrika tengki armajena tuir orientaunsaun refere (rai iha temperature malirin, etc.).

Aktualiza no entrada dadus items nebe simu hodi halo entrada ba sistema eletronika/data base. Quantidade items nebe simu hodi entrada ba iha armajen laran, husi parte armajem sei kontinua halao distribuisaun, konaba quantidade nebe atu kobre ba tinan ida, ne'e kompetensia husi entidade seluk iha Ministerio Saude (diresaun nasiona farmaseutika e medikamentus)

Prosesu distribuisaun tuir kompetensia nebe iha, halo atendimento nebe hanesan. Distribuisaun ba Hospital Nacional Guido Valadares, Hospital Referral lima sei distribui kada fulan no Servico Munisipal Saude 13, inklui RAEOA sei distribui kada fulan 3 Sei atende mos pedidu emergjensia no pedidu ekstra wainhira nesessaira urgente husi facilidade saude sira. Pedido nebe hato'o husi Facilidades Saude tengki analiza no aprova no kontinua enkaminha mai Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde hodi organiza no prepara produto tuir pedidu nebe mak hetan aprovasaun

(Haktuir husi Diretor/a Armajenamentu no Distribuisaun, Sra.Saturlina Ximenes, 24-10-2022)

4.3.Karik alokasaun orsamentu suficiente ou lae.

Orsamentu la suficiente, tamba hare ba alokasaun orsamentu jeral estadu, izemplo tinan 2022 ba kompras produktu medico ho deit USD5,611,500.00 iha kategoria BS (bens e servisu) nomos TP (transferensia publiku) nebe hodi kompras aimoruk vasina regular no produktu familia planeada ho montante USD960,000.00.

Komesa husi 2020 orsamentu nebe mak aloka atu kompras produktu medico tun kompara ho tinan 2018 no 2019 nain. E ita mos hare situasaun global liu-liu pandemia COVID 19 ne'ebe mosu halo mos aimoruk sira folin sae. Projeitu sira ita soe ba mercaduria tuir ita nia orsamentu, maibe iha kompania balun manan liu tia fali osan nebe mak prevein ona. Tinan rua kotuk too agora laiha fundu kontingensia nebe maka aprova hodi bele aseguara kompra ba tinan ida ne'e.

Kada tinan prepara planu baseia dadus quantifikasaun mai husi ministerio Saude, Dirasaun Nasional Farmacia e Medikamentus. Dadus ne'ebe mak ita tau ona iha planu orsamentu la tuir ita nia planu, bainhira ita simu pakote orsamentu nota katak orsamentu la too, tan nee mak ita tengki halo exercicio tuir osan nebe mak iha.

Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde harii, ema sira ne'ebe servisu baseia ba esperencia e pessoal sira ne'ebe mak servisu iha Armazen maioria secundario no presecundario, agora dadauk ita hare ema especilidade liu-liu farmacia, analista, apoteker iha 25% ou menus 15% restu nee regime jeral nebe maka laos espesializada ba iha area farmacia ou saude publik.

Persija kompleta pessoal servisu tuir espesializada ema ida-idak nian, tengki kompleta numeru nebe nesesita tuir rekeztus instituisaun.

Rekursu Humanus ne'ebe mak agora iha la suficiente, baseia rekeztus husi Funsau Publiko katak dirasaun ida minimal tengki iha ema 50, departamentu ida tengki iha ema 20. Realidade hatudu katak, agora dadaun iha funcinariu 86 mak halao atendentu publiko.

(Haktuir husi Diretor/a Administrasaun, Finances Lojistika e Patrimonia, Sra.Cesaria S.Fernandes, 21-10-2022)

4.4.Proceso halao Planu no metodu Prosesu aprovizionamentu?

Analiza lista quantifikasaun nebe submete husi Ministerio Saude liu husi diresaun jeral prestasaun servisu, Diresaun Nasional farmaseutika e medikamentus nebe hanesan utentes, hafoin ida ne'e, diresaun aprovizionamentu defini kategoria medikamentus no ekipamentus saude nebe maka atu kompra, halo costing ba produktu hirak ne'e. no Define mos lista urgensia ba produktu nebe mak mais prioridade hodi kompras uluk no kompara produktu nebe atu kompras klasifika no difini metodu aprovizionamentu haktuir ba lei rejime juridiku espesial de aprovizionamento Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde (DL 2/2009 alterado DL 12/2016 11 de Maio).

Dirasaun Nasional Aprovasionamentu sei inserta iha planu aprovizionamentu no ajusta tuir disponibilidade orsamentu nebe maka aloka mai Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde, tuir lolos iha parte ajustamentu orsamentu, alokasaun orsamentu lao tuir kuantidade item nebe atu kompra nune'e bele kobre hotu nesesidade item nebe mak atu kompra, maibe realidade nebe iha hatudu katak, item nebe atu kompra tengki ajusta tuir orsamentu nebe alokadu.

(Haktuir husi Diretor Aprovizionamentu, Sr.Nelson Da Costa Correia, 19-10-2022)

4.3.Interpretasaun Dadus

Prosedimentu no orientasaun konaba Planu ba kuantifikasaun no akizasaun ba selesaun medikamentus, prosesu hirak ne'e lao tuir lista EML (**esensial medicine list**). no tuir lolos EML tengki iha revizaun minimu kada tinan 2 ou 3, nune bele atualiza halo kompras, maibe ida ne'e kompetensia ba iha ministerio saude iha Diresaun Nasional Farmasia e Medikamentus, hodi prepara kuantifikasaun ba akizasaun, nebe bazeia ba dadus konsumu husi Fasilidade

Saude sira. Papel Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde, maka wainhira hetan ona dokumentus ba kuantifikasaun nebe mak aprovadu ona husi ministerio Saude, no-mos estimasaun ba kompras husi laboratoriu nasional saude, mak tenki inisia prosesu aprovizionamentu bazea deit ba iha kuantifikasaun nebe prepara ona. Involvementu iha prosesu kuantifikasaun maka prepara informasaun dadus ba stock nebe maka atual iha armajeno no stock pipeline nebe maka sei iha prosesu deliberaun, nune;e hodi bele fasilita prosesu kuantifikasaun, para labele iha over stock no-mos *stock out*.

Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde hanesan Instituisaun publika mak halao knar husi governu liu husi ministerio saude hodi prepara medikamentu no ekipamentu saude tan ne considera hanesan agencia nune lalaok instituisaun rua ne'e ita justifika ho ho teori agency tamba iha teoria agencia esplika kona-ba parte rua mak halao atividade ekonomia mak kontradis ba malu hanesan prinsipal no agencia. Relasaun agencia hanesan kontratu ida katak ema ida ou liu (prinsipal) haruka ema seluk (agen) hodi halao jasa balun reprezenta prinsipal no fo poder ba agen hakotu desizaun mak diak ba prinsipal (**Ichsan, 2013**). Karik prinsipal no agen iha objetivu mak hanesan mak agen sei suporta no halao hotu sa ida mak principal haruka.

Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde nia mitra serviso principal mak Ministerio Saude, nune agen sei halao tuir sa mak haruka husi principal, tamba parte rua iha relasaun serviso mak kesi ho regulamento internal. Iha implementasaun serviso hamutuk sei iha kordenasaun serviso mak diak, tamba relasiona ho nececidade interese povu nian, Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde hanesan agen husi Ministerio Saude tulun mos iha halao serviso publiko.

5.1.Konkluzau

Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde hanesan instituisaun Publiko ne'ebe halao kontratu servico husi ministerio saude hodi prepara medikamentu no ekipamentu saude ho estrutura servico mak kompostu husi Direitur Ezekutivu no Presidenti Conselho Administrasaun,Dirasaun Medikamentu no Finansa Ministerio Saude, Direitur Nasional Finansa no Medikamentu, Direitur Armazenamentu no Distribuissau, Direitur Administrasaun Finansa no Logistika no Patrimonia, Direitur Aprovizionamento iha kbit bot no responsabilidade atu halao serviso tuir prosedimentu no orientasaun, no-mos bazei ba planu kuantifikasaun no akizasaun ne'ebe iha selesau tuir medikamentus, prosesu hirak ne'e lao tuir lista esensial medicina. Tan ne'e lista esensial medisina tengki iha revizaun minimu kada tinan 2 ou 3, nune bele atualiza wainhira halao kompras medikamentus no ekipamentus saude, maibe ne;e kompetensia iha ministerio saude parte Diresau Nasional Farmasia e Medikamentus, hodi prepara kuantifikasaun ba akizasaun, nebe bazeia ba dadus konsumu husi Fasilidade Saude sira. Papel Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde maka wainhira hetan ona dokumentus ba kuantifikasaun mak aprovadu ona husu ministerio Saude, no-mos estimasaun ba kompra husi laboratoriu nasional saud, hahu halao prosesu aprovizionamentu bazea ba kuantifikasaun ne'ebe prepara husi Ministerio Saude no mos Involvelve iha prosesu kuantifikasaun maka prepara informasaun dadus ba stock nebe maka atual iha armajen no stock pipeline nebe maka sei iha prosesu deliberaun, nune;e hodi bele fasilita prosesu kuantifikasaun, para labele iha over stock no-mos *stock out*.

5.2.Rekomendasaun

Hare husi proseso relasaun servico entre Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde ho Ministerio Saude konaba orsamentu no preparasaun, armajenamentu no distribuisaun medikamentus no ekipamentus, nune'e rekomendasaun hanesan tuir mai:

I.Ministerio Saude.

- 1.Ministerio Saude hanesan nain ba servico nune'e tenki prepara prepara orsamentu mak sufsienti tamba halao knar konaba hadia povu nia saude.
- 2.Ministerio Saude tenki alista nesesidade medikamentu no ekipamentu saude tuir nesesidade atendentu pasienti loron babain.
- 3.Ministerio Saude tenki prepara no uza rekursu humano mak iha konesementu diak konaba medikamentu no ekipamentu saude.
- 4.Ministerio Saude tengki halao kontrato servico ho Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde mak bazeia ba lei mak validu iha nasaun Timor Leste.

II. Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde hanesan instituisaun Publiko

1. Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde tengki hola aimoruk tuir lista husi Ministerio Saude.
 1. Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde tenki prepara armajen ne'ebe diak hodi armajena medinakmentus no ekipamentus
 2. Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde tenki distribui medikamentus no ekipamentu tuir lista husu husi Ministerio Saude
 3. Serviço Autónomo de Medicamentos e Equipamentos de Saúde tenki halao relatorio finansa Ministerio Saude tuir valor orsamentu mak simu.

BIBLIOGRAFIA

I.Livros

A Anwar Prabu Mangkunegara. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*

Perusahaan. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Budiman, 2015, *Pengantar Kesehatan Lingkungan*, Cetakan I, Penerbit Buku

Kedokteran EGC- Jakarta-Indonesia.

Bambang Wahyudi, Drs. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Bandung: Sulita

Bedjo Siswanto. 1999. *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.

Bernadin, John. Dan Russel. J.E.A. 1993. *Human Resources Management*.

Singapore: Mc Graw Hill Book Co.

Faustino Cardoso Gomes, Drs. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Yogyakarta: Andi Offset

Gibson. L. James, Ivancevich. M. John, dan JR. Donnelly. H. James. 1997.

- Organisai (Jilid 2). Jakarta: Binarupa Aksara.
- Husaini Usman, M. Pd dan Purnama Setiady Akbar, S, M.Pd. 1995. *Pengantar Statistik*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Husein Umar. 2002. *Petunjuk Lengkap Membuat Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- M. Iqbal Hasan, M.M, Ir. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia
- Mukhtar, 2013, *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*, Cetakan I, Penerbit Referensi Press Group- Indonesia
- Nazir, Moh. 1999. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sedarmayanti, 2001, *Dasar-dasar Pengetahuan tentang Manajemen Perkantoran*, Edisi Revisi, Penerbit: CV. Manjar Maju, Bandung
- Sugiyono, DR. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Soeratno, M. Ec, Dr. dan Lincoln Arsyad, M. Sc, Drs. 1995. *Metodologi Penelitian (Untuk Ekonomi & Bisnis)*. Yogyakarta: UUP AMP YKPN
- T. Hani Handoko, 1996. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Usman, 2009, *Metodologi Penelitian Sosial*, Cetakan III, Penerbit PT. Bumi Aksara-Indonesia
- Widjaja, 2011, *Otonomi Daerah dan Daerah Otonomi*, Cetakan VI, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada Jakarta-Indonesia.
- Werther Jr, William B, Keith Davis. 1993. *Managing Personalia*. United States of Amerika: Mc Graw Hill Book Co.

II. Internet

<https://www.hestanto.web.id/teori-keagenan-agency-theory/>, Asesu iha loron Tersa, 04

Outubru 2022.

<https://www.google.com/search?q=teoria+dependensia&oq=te&aqs=chrome.0.69i5912j69i57j35i39j69i61j69i60l3.6916j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>, Asesu iha loron Tersa, 04 Outubru 2022.

<https://www.kompas.com/skola/read/2022/06/06/130000469/pengertian-otonomi-daerah-menurut-para-ahli-dan-kriteria-pemberiannya?page=all..asesu> iha loron Tersa,16-08-2022.