

Journal UNPAZ

Volume.....Dezembro 2021

Obra Cienifiku

**KOOPERASAUN ENTRE GOVERNUN TIMOR-LESTE HO GOVERNUN
INDONESIA KONA BA KAPASITASAUN FUNSIONARIUS HODI
ASEGURA KUALIDADE FOOS
(estudu kazu iha CLN)**

**Autor : Maria de Jesus Pereira, (Estudante Departementu :
Relasaun Internasional, Fakuldade: Ciensia Sossiais no
Humana, Universidade Da Paz)**
Co Autor : Leoneto Madeira Martins

=====

ABSTRATU

Obra Cientifiku ne'e ho titulu "Kooperasaun entre Governu Timor-Leste ho Governu Indonesia kona ba Kapasitasaun Funsionarius hodi Asegura Kualidade Foos, estudu kazu iha Centro Logistika Nasional, husi: Maria de Jesus Pereira, numeru identidade estudante: 17.03.01.064. Kompetensia Centro Logistika Nasional nian mak asegura foos iha armazem ho kualidade hodi halo distribuisaun ba komunidadade no entidade sira seluk ne'ebé presija, maibe iha ezekusaun servisu lor-loron nian hasoru difikuldade barak mak hanesan funsionarios sira iha Centro Logistika Nasional menus konesimentu no kapasidade atu asegura foos ho kualidade iha armazem, oin sa atu kontrola fos iha armazem, oinsa kontrola armaze bele garante kualidade fos no oin sa atu halo distribuisaun fos ho diak. Tan nee Centro Logistika Nasional halao kooperasaun ho Governu Indonesia hodi hasae konesimentu no kapasidade ba funsionarios sira, nune bele iha badaen hodi halao servisu ho professional.

Teoria ne'ebé uza hodi sai mata dalan ba hakerek obra cientifiku ne'e mak teoria relasaun internasional, teoria kooperasaun, teoria Governu, teoria kapasidade, teoria kualidade, teoria foos, teoria funsionario no teoria Jestaun.

Metodu ne'ebé uza hodi halao peskiza ne'e mak metodu kualitativu deskriptivu, tekniku rekolha dados liu husi entrevista, observasaun no dokumentasaun, tekniku analiza dados uza teoria Milles & hubberman, mak hanesan rekolha dados, analiza dados, redusaun dados no verifikasaun ou konkluzaan.

Resultadu peskiza hatudu katak funsionarios sira ne'ebe servisu iha Centro Logistika Nasional, iha parte armazem nian menus kapasidade no konesimentu hodi halo gestaun atu asegura no distribui foos iha armazem, hodi nune fo impaktu ba foos barak mak aat tamba kona udan been, foos tuan la halo distribuisaun rai hela deit, no foos foun tama mai tula tan deit iha foos tuan nia leten, tamba ne'e mak foos barak mak aat no dodok deit iha armazem, hodi afeta mos ba kualidade foos ladun diak.

Konkluziun katak funcinarios sira ne be tuir ona kapasitasaun no formasaun, iha ona koinesementu no badaen diak kona ba oin sa atu asegura fos iha armazen no oin sa atu kontrola armazen, nune bele garante kualidade fos iha armazen to halao distribuisaun ho diak ba konsumedores sira.

Liafuan Xave: Kooperasaun, Kapasitasaun, Gestãu, no Kualidade

LIAN MAKLOKE

1.1. Antecedente

Povo Timor - Leste geografikamente hanesan povo ne'ebé mak moris ho vida agrikultur, katak moris baseia ba produktu ne'ebé mak povo kuda iha rai hanesan: haree, batar, aifarina, fehuk, talas, kontas no seluk tan. Mai be ita sei hasoru problema aihan tamba mudansa klimatika, menus koinesmentu agrikultor sira, menus ekipamentu ba agrikultor la iha tekniku agrikultor hodi halao servoco hamutuk ho agrikultor nune produsaun agrikultor sira naton ba han deit, la too atu lori ba merkado, nune governu ho esforso tenki sosa tan husi rai liur hodi rezerva.

Esforsu governu ba halao rezerva aihan iha armazen, mai be servico nain sira iha armazen sedauk iha koinesmentu ho badaen diak kona ba oin sa atu kuida fos iha armazen no kontrola armazen nune bele garante qualidade fos to distribuisaun ba konsumidires sira. Tan nee CLN halao programa servico hamtuk ho governu Indonesia hodi fo kapasitasaun no formasaun ba funcionarios publiko iha CLN.

Harea ba impaktu hosi produsaun lokal ne'ebé mak menus fo kontribuisaun mal nutrisaun ba povo nia saude, hanesan ita hotu asesu iha media nasional sira hanesan RTTL (Radio Televisaun Timor – Leste) Fulan Marsu 2020, relatoriu saude mundial hatudu katak nasaun Timor - Leste sai hanesan nasaun nomor dois (2) iha mundo ne'ebé mak nia povo moris ho mal nutrisaun ne'ebé mak as hodi resulta inan isin rua no bebe sira lakon sira nia vida

Kondisaun hirak ne'e obriga governo Timor-Leste liu hosi Centro Logistika Nasional ne'ebé hamrik iha Ministerio Coordenador e Asuntos Economia (MCAE) nia okos hodi halo koperasaun ho nasaun seluk hanesan Thailandia no Vietnam atu importa Foos mai Timor-Leste hodi resolve situasaun ekonomi iha rai laran ne'ebé mak menus aihan.

Governsaun Timor - Leste inisiu hosi 2002 ate 2021 sempre moris iha ambiente politika ne'ebé mak la estavel, tanba laiha partido politik ida mak manan maioria hodi forma governo, impaktu hosi governasaun mak la estavel mak sempre troka governantes ho funsionarius sira, ne'ebé mak iha ona konesemento konaba oinsa jere Foos hirak ne'ebé mak inporta hosi liur tan nee sempre hasoru problema. Foos mak mai husi rai liur ho naran oin-oin hanesan Foos Globus, Foos Folsom no Foos Kuda Ulun. Foos ho naran oin-oin ne'e balun musan kiik liu no tein sai dodok, no foos balun kahur ho fatuk krikil no balun iha dut musan ne'ebé mak barak. Iha mos preokupasaun katak foos balun Cinise sira produs hosi plastik ne'ebé mak tein ema han nata la dodok, no balun dehan foos at ne'ebé mak kahur ho koris no formalin.

Foos sira ne'e kuandu la kontrola, povo sosa han bele fo impaktu ba povo nia saude. Kondisaun hirak ne'e hetan ona atensaun hosi instituisaun Aifaesa mais sira dehan katak governo Timor - Leste laiha ekipa teste ba qualidade foos nomos foos ne'ebé mak kahur ho koris hirak ne'e. (RTTL 2020). Foos la Qualidade katak Foos ne'ebé mak ema han la fo nutrisaun protein diak ba ema nia saude mais bele

hamosu problema saude ladiak. Aifaesa hanesan instituisaun governu nian ne'ebé mak hamrik hodi tau matan ka observa ba kualidade aihan nian ne'ebé mak liu ona prazu, ladiak ona atu konsume.

Modelu Foos oin-oin hanesan Foos mutin, Foos mean, Foos hirak ne'e iha nia funsaun oin-oin hanesan Foos mean tein ba ema sira ne'ebé mak hetan moras ka foin mak monu ruin tohar ka isin lolon kanek hotu, mean ba halo dieta, no foos mutin mak bain-bain uja ba hodi tein ita han. Prosesu tein mos iha oin-oin hanesan balun tein sasoru ka iha lian Melayu dehan bubur, no tein etu maran.

Impaktu husi kapasidade ne'ebé mak menus hodi jere foos iha armazen ladun diak, kazu barak ona mak hatudu foos iha armazen barak mak dodok tanba kona-ba udan been, nomos foos ne'ebé mak tuan tau iha armazen okos la hasai, nunee foos foun mai tula tan ba leten, resultadu mak foos hirak ne'e sai estragus, nomos tanba bakteria no iklima ladiak. Kondisaun hirak ne'e halo estadu tenki gasta osan barak hodi hola fali foos foun. Atu resolve kestaun hirak ne'e mak governo Timor-Leste koopera ho governo Indonesia hodi fo kapasitasaun ba funsionario sira iha Centro Logistika Nasional kona ba sistema jestaun logistika ne'ebé mak diak, bazeia ba prosedural internasional atu nune bele asegura foos ne'ebé mak governo sosa mai tau iha armazen la aat.

Governo Konstituisional da walu, ho konegimento ne'ebé mak suficiente, kuintinua jere foos iha armagen Tibar no Bebora baseia ba sira nia konegimento ne'ebé mak iha, la baseia ba sistema nasional ka internasional konaba oinsa rai foos iha fatin ne'ebé mak seguru.

Foos mak hanesan aihan ne'ebé mak ita uza hodi konsume ba saude ida ne'ebé mak saudavel ho nia protein diak ba ema nia saude. Naturalidade iha Timor mos natureja iha rai para kuda haree, ne'ebé mak sai ba foos mais tanba kondisaun iklima no konegimento hosi agrikultor no governo ne'ebé mak sei menus halo produsaun hare ladun iha mudansa tinan-ba tinan hodi kontribui ba ekonomia nasional Timor – Leste. Kondisaun ida ne'e presija halo mudansa iha futuro atu nune'e la dependenti ba importasaun foos hosi rai liur.

Kondisaun hirak ne'ebé mak fo kontribuisaun ba kualidade foos ladiak tenki hetan atensaun hosi governu no publiku atu nune la fo impaktu ba povo ne'ebé mak konsume aihan hirak ne'e, nomos bele fo kontribuisaun kofre Estadu atu gastu osan hodi responde duni nesiedade povo nian.

1.2 Identifikasaun Problema.

Bazeia ba Fundu Problema iha leten, tuir mai hakerek nain konsege identifika problema sira mak hanesan tuir mai:

- 1 Funsionarius iha Centro Nasional Logistika Armazen menus kapasidade konaba asegura kualidade foos iha aramajen.
- 2 Foos barak mak aat.
- 3 Menus Teknika kontrola armazen.
- 4 Menus koenesementu ba fahe fatin tuir foos tama iha armazen.

1.3 Formulasoun Problema

Bazeia ba identifikasaun problema iha leten, mak hakerek nain halo formulasoun problema hanesan tuir mai ne'e:

“Oinsa Kooperasaun Governu Timor - Leste ho Governu Indonesia hodi Kapasita Funsionarios iha CLN atu asegura qualidade Foons”?

1.4. Objetivu Hosi Peskiza ne'e Rasik mak atu:

1. Buka hatene kona-ba oinsa kooperasaun governu Timor-Leste no governo Indonesia konaba kapasitasaun funsionario hodi asegura foos iha armazein.
2. Analisa resultadu kooperasaun entre governo Timor - Leste ho Indonesia konaba kapasitasaun CLN.
3. Deskreve resultadu kapasitasaun funsionario CLN hodi asegura foos iha armazen.

2.ENKUADRAMENTO TEORIA

2.1. Teori Kooperasaun

Matenek nain **Robert L. Clistrap dalam Roestiyah (2008:15)**, katak Kooperasaun hanesan atividade iha grupu hodi servico ou resolve knar balun ho hamutuk, iha servico hamutuk sempre akontese interaksaun entre membru iha grupu ho objetivu hanesan hodi atinji hamutuk. Hatutan husi **Soekanto, (1990: 72)**, katak Kooperasaun nu'udar esforsu ida entre ema individu ka grupu atu atinji objetivu hamutuk, fundasaun hosi kooperasaun ne'e akontese hosi interese ne'ebé hanesan iha ne'ebé fundasaun ne'e rasik sai baze atu resolve problema oi-oin hamutuk liu hosi mekanismu kooperasaun ida.

Kooperasaun hanesan servico hamutuk enter grupu rua bazeia ba akordu no tuir nececidade no interese grupu mak atu atinji hamutuk, nune bele kria relasaun diak malu hanesan ema humanu.

2.2. Teoria Governu

Mahfud MD, (2005 : 35) katak governu mak hanesan orgaun estadu ne'ebé mak kompostu hosi: Presidencia Republika Indonesia, Dewan Perwakilan Rakyat, no Tribunal, mais governu iha parte seluk mak eksekuta politika ne'ebé halo hosi Parlametu ka DPR liu hosi Programa desevolvementu ba Povo.

Miftha, (2001:45), katak governu hanesan organizasaun official mak forma liu husi proseso administrasaun bazeia ba Dekretu Lei mak validu, ho papel servi povu bazeia ba sira nia nececidade mak persiza iha administrasaun suku, administrasaun distritu no administrasaun nasional. Nivel hirak nee bele servi povu hodi hakotu povu nia problema).

Governu hanesan organizasaun bot iha nasaun, ho area sevico iha administrasaun mak kobre aspeitu hotu, husi suku to nasional hodi atende povu nia nececidade iha administrasaun no hatan ba povu nia problema mak hasoru hodi hamenus povu nia haleri.

2.3. Teoria Kapasidade

McNair, C.J (1994) sumariza hosi **Maria Du** katak kapasidade nu 'udar rekursu kompañia ida nian ne' ebé pruntu atu uza hodi deskreve benefisiu potenciál sira ne 'ebé kompañia sei hetan iha futuru. **Mc.Nair C.J** no **Vangermeersch** (1998) defini kapasidade nu' udar kapasidade organizasaun ka empreza atu kria valór ne 'ebé empreza ne' e hetan hosi rekursu oin-oin. Tuir **Faustino Cardoso**, (1999) katak: kapasidade hanesan prosesu ida ne'ebé ema halao hodi aumenta ema ka grupo ida nia metenek atu hadia sira nia moris nomos instituisaun.

Kapasidade nu 'udar kbit ida iha ema, atu uza hodi halao knar balun no tulun ema sira mak persiza tulun, hodi hatan ba nececidade moris nian. Kapacidade nee hatudu iha fatin servico ba ema barak nia persiza.

2.5. Teoria Funcionario

Tuir **Max Weber** iha termos rua iha superior no staff (atasan ho bawahan). hatutan husi **Fredericson** (1999) iha livro Reformasi Administrasaun public iha bazeia ba situasaun faktual prosesu politik defisil atu hafahe tamba ne'e presiza dezenvolve iha parte politika nomos administrasaun ne'ebé maka servisu professional nomos birokrasia ne'ebé mak hatudu nia servisu prima ou diak atu halo atendimento ba publiku.

Termus fungsionariu iha desionariu Nasional Tetun Official ne'ebé hakerek hosi Aderito Jose Guterres ho Benjamin Cortereal, fo definisaun katak. Hanesan empregadu ne'ebé serbisu iha orgaun governo. Oras serbisu tama tuku: 8.00 no sai 17.00 Maibe be iha Dicionario Bot Lian Indonesia, husi Poerwardarminta fo definisaun katak funcionario publiko hanesan ema mak servico iha governu ou estadu ho regulamentu servico mak klaru, Funsionariu hanesan ema ne'ebé servisu iha organisasaun estadu ho lei ne'ebé mak forte no halao knar hodi servi povo.

Decreto Lei no.8/2004, Estatutu Funsun Públika, define katak fungsionario Públika ne'e ema ne'ebé hetan rekrutamentu no nomeasaun, ba pozisaun permanente iha Administrasaun Públika nian, hodi hetan devér no direitu oi-oin rasik, banati ba norma sira ne'ebé la'o hela.

3.METODU PESKIZA

3.1.Tipu Peskiza

Tipu peskiza ne'ebé uza metodu peskiza kualitativu deskriptivu. Metodu peskiza kualitativu deskriptivu katak atu halo observasaun kona-ba kazu fenomena sosial sira ne'ebé akontese iha fatin peskiza ho faktus realidade hanesan ho kondisaun ne'ebé lolos.

3.2.Foku Peskiza

Fokus peskiza mak “**Implementasaun kooperasaun entre Governu Timor - Leste no Indonensia atu kapasita funksionarios CLN hodi asegura kualidade Foos**”.

3.3.Fatin No Objectu Peskiza

Fatin peskiza mak iha Centro Logistic Nacional (CLN).
No ema hirak ne'ebé sai objetu peskiza mak hanesan tuir mai ne'e:

1. Diretor Nasional DTL / Diresaun Nasional Transporte Logistico
2. Director Nasional DAAE/Diresaun Nasional Aprovisionamento, Armazeinamento Estocazem.
3. Funcionario nain ida ne'ebé mak ba tuir treinamento

3.4. Téknika Rekolla Dadus

Teknika rekolha dadus mak hanesan tuir mai ne'e:

3.4.1. Observasaun

Observasaun mak vijilansia no rejistrasaun ho sistematika ba elementu sira ne'ebé hare iha sintoma ida ka sintoma-sintoma ba objetu peskiza.

3.4.2 Intrevista

Intervista nu'udar enkontru entre ema nain rua atu troka informasaun no ideia liu hosi husu no hatan, to'o bele halo konstrusaun ba sentidu iha topiku espesifiku ida.

3.4.3 Dokumentasaun

Metodu dokumentasaun mak informasaun ne'ebé mai hosi nota importante tantu hosi instituisaun ka organizasaun no mos hosi individual. Dokumentasaun peskiza ne'e hanesan mos hasai foto hosi peskizador atu haforsa liu tan rezultadu peskiza.

3.5. Téknika Analiza Dadus

Tekniku analiza dadu iha peskiza ne mak husi *Milles no Huberman* iha nia livru **Sugiyono, (2018:247)** hateten katak aktividade iha analiza dadu kuliativu ho modelo interaktivu hanesan tui mai: halibur dadu, analiza dadu, redusaun dadu no konkluzau.

4.ABORDAJEN REZULTADU PESKIZA

Bazeia ba formulasaun problema no proseso rekolha husi informadór sira tan nee sei deskreve apresenta ho forma esplikasaun hanesan tuir mai:

4.1.Kapasitasaun ou Formasaun Funsionarius iha Centro Logistika Nasional (CLN)

Kona ba kapasitasaun ne'ebé CLN halo ho Indonesia iha BULOG nomos *SUKUFINDO*, haree liu kona ba gestaun armazen no gestaun stock iha ita nia rai laran ne'e mak prezisa rekursu ne'ebé mak diak hodi bele reforsa no aumenta kapasitasaun funcionario iha instituisaun ida ne'e. No atu haree liliu ba iha qualidade sasan ne'ebé iha armazen tamba ne'e mak tinan-tinan CLN iha orsamentu rasik oinsa atu kapasita funcionario .

Kapasitasaun hanesan prosesu ida ne'ebé ema hala'o, hodi aumenta ema ka grupo ida nia metenek atu hadia sira nia moris nomos instituisaun nian. Ho kapasitasaun ida ne'e, bele hadi'a kapasidade organizaun pública sira nian atu bele alkansa objetivu balun, tantu independente no iha kolaborasaun ho organizaun sira seluk hodi hetan profesionalismu. Importánsia Profisaun atu hametin kapasidade organizaun pública sira nian ho disponibilidade koñesimentu ne'ebé klaru, edukasaun no formasaun ne'ebé apoia no padraun étika Iha nivel individu, abilidade, edukasaun no formasaun, no padraun étiku importante. Indikadór profesionál hirak ne'e relaciona ho dezempeñu individuál no efetividade husi dezempeñu organizaun nian. (**Haktuir husi Director Nasioanl Transporte No Logistico Sr. Cristovao Da Costa Pereira**)

Nune'e mós Objetivo hosi formasaun mak atu aumenta qualidade kuinemsemento funsionariu kona-ba jestaun foos ne'ebé mak diak iha armazen atu nune'e funsionariu sira bele sai jestor ne'ebé mak diak hodi halao sira nia papel hodi fo atendimento ba povo ho diak. Tanba Misaun Governo nian mak atu servi povo hodi bele asesu ho diak ba Foos ne'ebé mak iha. No ida ne'e papel Centro Logistica Nacional (CLN) nian atu garantia knar ida ne'e ho diak.

(**Haktuir husi Diretor Nacional Armazenamentu Estockajem, Sr. Julio Soares, nudar**)

Bazeia ba deklarasaun iha leten, katak, atu aumenta kapasidade funsionáriu iha CLN, sira tuir formasaun iha *Training Center* Indonézia nian. Dezenvolvimentu kapasidade hanesan estratéjia importante ida atu servi públiku no iha kapasidade atu formula planu estratéjiku sira no bele asegura efisiénsia, efikásia, responsabilidade no sustentabilidade. Tanba Misaun CLN nian mak atu servi povo hodi bele asesu ho diak ba foos ne'ebé mak iha.

CLN nia esforsu atu hasae kapasidade servisu no teknika servisu nian la'os deit kolabora ho organizaun ka instituisaun ida maibé mos husi organizaun oin-oin. Envolvimentu husi organizaun sira seluk iha CLN hatudu duni gravidade CLN atu hadia rekursus humanus.

“.

4.2.Mekanismu Hatama Foos no Distribui Foos.

1. Data base
2. Hare temperatura iklima iha armazen laran, lista foos tama no sai nomos oinsa prevene foos hosi estragus hosi animal seluk.
3. Hada/staka uja iha armazen laran no oinsa atu rai produto iha armazen laran.
4. Kada armazen bele kobre to'o 3.500 toneladas.

3.3. Etapa Simu Produto maka hanesan tuir mai ne'e:

1. Produto ne'ebé mak tama uluk mak sai uluk, entaun presiza nia fatin ne'e haree hada ida primeiro tama ne'e iha oin.
2. Halo kartaun arma/forma produtu ba tara iha karon lolon kada fatin produto foos.
3. Halo limpeza laron -loron ba armazen atu nune'e armazen ne'e mos no bele rai produto ho saudavel.
4. Presiza halo fumigasaun iha tinan ida nia laran dala 2.
5. Wainhira hasai sasan presiza halo Delivery Order
6. Dokumentus *Delivery order, waybill* hasai produto sei rai husi administrasaun armazen, atu nune'e fasilita staff iha armazen, sekarik presiza relata ba nivel superior /nivel *management*.
7. Sei halo ajuda humanitarian ba asidente ruma iha comunidade baseia ba pedidu ne'ebé mai husi comunidade.
8. Armazen mos presiza halo monitorizasaun hodi hare sanitasaun, ambiente liur no laran hodi nune'e bele hado'ok an husi *hama/seranga*.
9. Ambiente armazen liur presiza "*spray ho disprays*" hodi nune'e bele hadook pesti (*serangga/hama*) labele tama ba armazen laran.
5. Dokumentus ne'ebé ligasaun ho produtu sei intrega ba staff armazen maka halo arkiva tuir nia tinan no kategoria produto.

Atu halao atividade hotu-hotu iha CLN ne'ebé presiza poder barak. trabalhu ne'e fatór ida ne'ebé nunca haketak iha kompañia. Tanba forsa laborál kontribui ona ba empreza ne'e dezde hahú nia atividade sira empreza nian. Doasaun ne'e fó ho forma enerjia, hanoin, ideia kreativa sira, esperiénsia no koñesimentu. Empregadu sira mak rekursu importante liu iha organizasaun públika sira. Funsionariu diak sira no kumpri duni Padraun Kualifikasaun sira sei hetan deit liu husi esforsu sira ba rekrutamentu efetivu. Atu bele hala'o prosesu rekrutamentu ho efetivu, tenke iha informasaun ne'ebé loos no kontinuada kona-ba número no kualifikasaun ema sira ne'ebé presiza atu hala' o kna'ar prinsipál no funsaun sira iha instituisaun publiko.

3.4. Lista Armazen iha Municipio no Funsionarius

No	Lokalizadu	Total Funsionarius
----	------------	--------------------

1	Armazem iha Bebora	5
2	Armazem iha Minicipiu Liquisa iha Suku Tibar.	5
3	Armazem iha Municipiu Bobonaro Posto Administrativo Maliana	5
4	Armazem iha Municipiu Manatuto Posto Natarbora	5
5	Armazem iha Municipiu Baucau Villa	5
6	Armazem iha Posto Administrativo Maubisse	5

Fontes : CLN Dili 2021.

Tabela iha leten hatudu katak total funsionario 30 Pesoas, kada armazen aloka ema nain 5 mais defende ba kondisaun, papel funsionariu sira nian armazen mak hanesan, hamos armazen halo mos, hare animal labele han foos sira, maneje Foos tama no sai, uja uluk foos ne'ebé mak tama uluk ida ne'ebé foin tama tau fali okos atu nune foos ne'e rai bele kleur liu, observa sirkulasaun anin ka iklim iha armazen laran labele manas liu no labele malirin liu.

3.5. Jestaun iha Armazen

Jestaun Armazen laos buat simples. Aleinde ne 'e, nu' udar jestór Armazen ida sai mós dezafiu boot ida. Sistema jestaun Armazen di 'ak sei halo produ tu foun no sei sai efektivu liu tan. Ida ne' e fatór importante ida atu serve kliente sira no asegura foos ho qualidade iha armazen. Vantajen jestaun Armazen di 'ak mak bainhira operasaun Armazen la'o di 'ak, CLN sei evita falta no atrazu distribu isaun foos iha Armazen.

Iha jestaun Armazen nian laos laiha problema. Atu bele evita problema sira ne' e bé dala barak akontese iha jestaun Armazen. Funsionarios sira ne'ebé servisu iha armazen, tenke komprende:

1.Rejistu Inventáriu Sasán nian iha Armazém: Iha kazu ida ne'e, importante atu mantein kalkulasaun ida ne' e bé loos no kontinuada kona-ba sasán sira iha Armazein. Ho liafuan seluk, ida ne'e sai hanesan problema boot ida iha jestaun sistema armazen nian. No abut husi problema ne'e mak erru umanu ka kalkulasaun sala.

2.Armazém ne'ebé Eficiente: Preparasaun sasán sira iha Armazen ne 'e hanesan surik rua ne' e bé karik imi bele jere ho diak, sei halais prosesu operasionál iha imi-nia Armazein no iha parte seluk karik imi-nia Armazen la di' ak, prosesu operasionál sei la 'o neneik.

3.Fatim Inventáriu: Prepara fatim inventariasaun ne'ebé adekua du bele sai dalan importante atu implementa jestaun Armazen diak no operasaun Armazen tomak. Asuntu fatim Inventáriu jeralmente sei dezenvolve hela durante tempu, tanba produ tu foun sira sei aumenta inventáriu, no disponibilidade fatim hahú impoin restrisaun barak. Maibé, fallansu atu estabelese sistema inventarizasaun ida ne 'e bé

eficiente bele hapara operasaun sira ba nivel ne' ebé todan ka perigu, ne 'ebé bele mós hamosu problema forneshimentu.

4.Optimiza ba Prosesu Packing: Packing mak prosesu preparasaun ba bens tuir karta orden no tau sasan sira ne 'e iha fatin ne' ebé sira sai husi ne 'ebá. Prosesu ne' e importante tebes tanba sei determina se sasan sira ne 'e atu haruka no la' os ba fatin ne'ebé apropiadu. Dalaruma problema balun akontese iha prosesu ne' e tanba erru durante simu ka rejista orden.

5.Funsaun Quality Control: Iha kazu barak, traballador sira responsavel ba servisu balun dala ida deit. Hanesan lori sasán, pakote, no sasan transporte nian, sei iha risku boot ba erru sira ne 'ebé difisil tebes atu detekta. Liu-liu se nia mós hanesan ida ne' ebé halo dokumentasaun no halo relatóriu.

Desafiu ne'ebé mak hasoru mak balun rekursu umanu hanesan haruka halo ida sira halo fali buat seluk hanesan exemplu: haruka halo lista ba Foos ho merek ne'ebé mak diferente no nia kuantidade, kilograma hira sira ba foti deit mak marka deit, seluk haluha tia mais ne'e hanesan superior nafatin halo kolaboarsaun ho instituisaun ne'ebé mensiona hodi halo formasaun ba sira nafatin.

(**Haktuir husi, Sr. Julio Soares**, nudar Diretor Nacional Armazenamentu Estockajem)

Bazeia ba deklarasaun iha leten, bele konklui katak CLN nia armazem lojística sei menus Funsionariu. presiza funsionariu ida ne'ebé qualidade no profesional tenke kontinua kolaborasaun iha area treinamentu no atividade edukasaun nian, maibe tenke servisu hamutuk ho instituisaun sira seluk. Atu responde ba nesesidade forsa de trabalho mos tenki ajusta ho orsamentu ka rendimentu iha CLN. Tanba nee, CLN nia plano ba futuru atu hadia qualidade servisu nian mak atu kontinua aumenta tan funsionariu professional sira liu husi edukasaun no treinamentu.

4.2 Analija Dadu

Baseia ba apresentasaun no diskusaun dadus husi rezulatdu peskiza, hakerek nain analiza katak iha duni kooperasaun entre Centro Logistico Nacional ho Governo Indonezia nomos organisasaun internasional hodi kapasita funsionariu sira hodi garantia qualidade Foos ho diak. Praktika hirak ne'e reforsa ho teoria kooperasaun hanesan **tuir Lewis Thomas dan Elaine B. Johnson (2014:164)**. "Kooperasaun mak grupu ne'ebé akontese entre kriatura moris ne'ebé ita koñese".Hatutan ho matenek nain **Soekanto, (1990: 72)**, Kooperasaun nu'udar esforsu ida entre ema individu ka grupu atu atinji objetivu ruma hamutuk, fundasaun hosi kooperasaun ne'e akontese hosi interese ne'ebé hanesan iha ne'ebé fundasaun ne'e rasik sai baze atu resolve problema oioin hamutuk liu hosi mekanismu kooperasaun ida.

Tan nee kooperasaun entre CLN ho JICA nomos WFP hasae duni kapasitasaun funsionario hodi halao sira nia knar hanesan jestor Foos ho diak hodi fo atendemento ba nesesidade publiku ho diak, praktika hirak ne'e ligadu ho matenek nain **Faustino Cardoso Manusia 1999**: katak: kapasidade hanesan

prosesu ida ne'ebé ema halao hodi aumenta ema ka grupo ida nia metenek atu hadia sira nia moris nomos Instituisaun.

5.LIAN MAKTAKA

5.1. Konkluziun

Bazeia ba rezultadu diskusaun mak hakerek nain konklui katak Kooperasaun entre Governo Timor - Leste ho Indonesia fo resultatdu diak liu hosi hasae kapasitasaun ba funsionarios publik konaba jesatun Foos ho diak iha armazen atu garantia kualidade foos nafatin diak iha armazen to distribuisaun.

Armazen sira existe iha Municipiu 4 hanesan Dili, Baucau, Maliana no Natarbola halao jestaun Foos ho diak no funsionario sira servisu duni tuir planu ne'ebé mak diak hodi fo atendente ba nesesidade publiku ho transparan nomos akuntabilidade. Kooperasaun sei kontinua halao tanba rekursu umanus sei menus.

Centro Logistika Nasional sei hasoru desafiu balun hanesan menus funsionario iha armazen, nomos menus rekursu umanus iha planu iha futuru sei halao rekrutamento.

5.2. Sujestaun

- 1.CLN tenki kontinua halo kooperasaun ho Governo Indonesia hodi fo formasaun ba funsionario sira atu hasae konesimentu ba aseguira foos iha armazen.
- 2.Presija halo rekrutamento ba funsionarius hodi halo Manutensaun ba Armazen ne'ebé iha Municipiu 5 ne'ebé mak iha armazen.
- 3.Governo tenki aloka Orsamento ba programa formasaun iha CLN nian hodi eleba kapasidade no konesimentu ba funsionarius sira atu aseguira no jere foos iha armazen.
- 4.Foos ne'ebé tama uluk, tenki distribui uluk, nune'e foos foun ne'ebé tama mai hada fali iha fatin mamuk ne'ebé iha, hodi ne'e la afeta ba kualidade foos.
- 5.Diretor sira tenki halo jestaun ho diak hodi nune'e tau kontrolo maximu ba foos iha armazen ne'ebé mak besik aat ona tenki halo distribuisaun atu nune comunidade sira labele konsumu fali foos aat hodi afeita ba sira nia saude.

Refferensia:

Livrus

Cardoso, Faustino, 1998, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta :
2017, Alfabeta, CV, Jln Gegerkalong Hilir, 84 Bandung.
Disionario Tetun Nasional Official, dahuluk. 2003.
Fakih Mansour, *Teoria Pembangunan*, 2005. Yogyakarta
MD Mahfu, *Hukum Indoensia 2008*, Gramedia Jakarta
Mitha, *Administrasi Publik*, 2002 Jakarta.
Pusat Logistik Beras Indonesia.
Poerwardarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, 1989
Sugyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R dan D*, Cetakan
ke 25.

Lei

Decreto Lei no Regulamentus

Konstutuisan RDTL, tinan 2002

Lei No.8/2004, konaba Estatutu Funsoun Pública.

Decreto Lei no 26/ 2014, Kona ba Estatuto Centro Logistic Nacional.

Website

<https://journal.uui.ac.id/IUSTUM/article/download/1058/1795>

<https://jbptunikompp-gdl-fuqohanim4-22706-6-i-bab-i.pdf>.

<https://eprints.uny.ac.id>

<https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/cl4268/konvensi-wina-1969->

<https://kbbi.web.id>

induk-pengaturan-perjanjian-inrenasional/<https://www.bulog.co.id>

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2014-2-01654->

<HM%20Bab2001.pdf>

(<http://timor-leste.gov.tl.Taxa> malnutrisaun).