

**“UTILIZA METODE MARVIN E MUNDEL HODI ANALIZA KONABA PRODUTIVIDADE SERBISU”
(ESTUDU KAUA IHA KOMPAÑA KAFÉ BRISA SERENA UNIPESOAL.LDA).**

**Francisco Soares¹, Jeronimo Da Silva Lic.Eng., M.Eng², Agostinho Neno Abi, ST., M.Eng³
Universidade da Paz (UNPAZ) Faculdade Engenharia, Departamentu Engenharia Indústria,**

Rua; Osindo 1 Manleuana, Dili, Timor-Leste

Email : soaresfrancisco1999@gmail.com & dasilvajeronimo83@gmail.com

Abstraksaun

Ho esforsu atu hasa'e produtividade serbisu nian, etapa inisial sira ne'ebé mak hala'o tiha ona Sukat produtividade. Objektivu hosi estudu ne'e mak atu analiza medida Produtividade parsial no produtividade total. Peskiza ida-ne'e uza aprosimasaun kualitativu no Deskrisaun. Peskiza ne'e hala'o iha kompañia Café brisa serena liu husi determina Output no valór input. Análize ba valór produsaun no input sira ne'ebé hetan ona Hodi kalkula produtividade parsial no produtividade total. Métodu marvin E. mundel Halo liu husi fahe produsaun ho kada input. Produtividade indise produtividade kustu direitu ho 12%, indise produtividade kustu indireitu 10%, indise depresiasaun aumenta 21,4%, indise produtividade enerjia no utilitas tun 4,28%, no aluga edifidiu ho 11%, produtividade manutensaun sa'e 41% no mos indeks administrasaun nia 10%. Ba sukat total produtividade aumenta ba 21%. Sukat rezultadu Produtividade ne'ebé indika katak Negósiu kompañia Café brisa serena nian hala'o ho efikas no eficiente.

Liafuan save : Produtividade, Marvin E Mundel, Efikas, Eficiente

“Use marvin e mundel methods to analyse productivity”

(Case Study in Coffee Brisa Serena Unipesoal.Lda.)

**Francisco Soares¹, Jeronimo Da Silva Lic.Eng., M.Eng², Agostinho Neno Abi, ST., M.Eng³
Universidade da Paz (UNPAZ), Engineering Faculty, Industry Engineering Department.**

Rua; Osindo 1 Manleuana, Dili, Timor-Leste

Email : soaresfrancisco1999@gmail.com & dasilvajeronimo83@gmail.com

ABSTRACT

With efforts to increase productivity in work, the initial steps that have been taken have measured productivity. The purpose of this study is to analyse the size of the productivity of the par bias and the full productivity of the country. This research uses qualitative approaches and description. The research was carried out in comparison with CAFE Brisa Serena by determining the output and value of inputs. Analysis of the value of production and inputs found to calculate relative productivity and total productivity. Method marvin E. mundel is made through production sharing with each input. Productivity Index on rights costs of 12%, 10% indirect cost productivity Index, depreciation Index has increased 21,4%, energy productivity Index and use fell 4.28%, and 11% rental of buildings, productivity and maintenance has increased at 41% as well as the compensation of 10% of Administration. Measuring total productivity increases to 21%. Measure the productivity indicated that business comparing CAFE brisa serena is efficient and efficient.

Key words: productivity, Marvin E Mundel, efficient.

INTRODUSAUN

Iha era komersiu nian oras ne'e empreza hotu-hotu koko atu halo planu no dezenvolve estratejia sira hodi hadi'a ninia dezempeñu no mantein ninia ezistensia. Empreza sira mos presiza hadi'a sira nia dezempeñu ho efektivu no efisien liutan, atu nune'e sira bele alkansa objetivu sira ne'ebe sira empreza ne'e hakarak. Empreza ida presija hatene iha ne'ebe mak empreza ne'e hala'o operasaun ba hodi bele kompara produtividade ne'ebe estabese ona husi jestaun. Husi rezultadu husi sukat no halo avaliasaun ba produtividade, empreza ne'e sei hetan informasaun kona-ba nivel efisiensia nian ne'ebe atinji ona hodi hala'o ninia atividade sira, atu nune'e empreza ne'e bele aumenta ninia produtividade no kompetitividade produktu sira nian Método Marvin E. Mundel hanesan meius ida atu sukat produtividade e, nu'udar instrumentu hodi resolve problema produtividade.

Produtividade mak abilidade hosi kada kompana atu prodús sasán ka servisu liu hosi uza rekursu ho efektivu no eficiente. Liafuan produtividade sei iha valór hanesan ho podér produsaun no produtividade.

Tuir **Sinungan (1997)** ein- jerál, produtividade define hanesan relasaun entre rezultadu real no fiziku (bens ka serbisu) no input atual. Produtividade ne' importante liu maka esforsu ema nian ne'be sempre hadi'a kualidade iha kampu hotu-hotu (**Yamit,1996**). Definisau konaba produtividade la bele haketak husi kualidade teknolojia, rasio produktu no kestaun sira seluk konaba jestaun operasaun sira.

Objetivu husi peskiza ne'e mak atu Analize produsaun medida sira produtividade parsial no total negósiu ba café uza Metodu Marvin E. Mundel. Kona-ba razaun sira-ne'e uza métodu Marvin E. Mundel liuliu hanesan meu ida atu fasilita sukat produtividade, no resolve kestaun produtividade ho kompara produtividade período ne'e nian Períodu dahuluk no segundu. No mós Fasil atu uza formula kompara ho métodu sira seluk.

Formulasaun Problema

Baseia ba antedente mak hakerek nain identifika problema hanesan tuir mai ne'e: Oinsá utiliza metode Marvin E Mundel hodi hasa'e produtividade serbisu iha Kompañia Kafé Brisa Serena Unipesoal.Lda?

REVISAU LITERATURA

Definisau produtividade

Produtividade mak abilidade hosi kada kompana atu prodús sasán ka servisu liu hosi uza rekursu ho efektivu no eficiente. Liafuan produtividade sei iha valór hanesan ho podér produsaun no produtividade.

Tuir **Sinungan (1997)** ein- jerál, produtividade define hanesan relasaun entre rezultadu real no fiziku (bens ka serbisu) no input atual.

Produtividade ne' importante liu maka esforsu ema nian ne'be sempre hadi'a kualidade iha kampu hotu-hotu (**Yamit,1996**). Definisau konaba produtividade la bele haketak husi kualidade teknolojia, rasio produktu no kestaun sira seluk konaba jestaun operasaun sira.

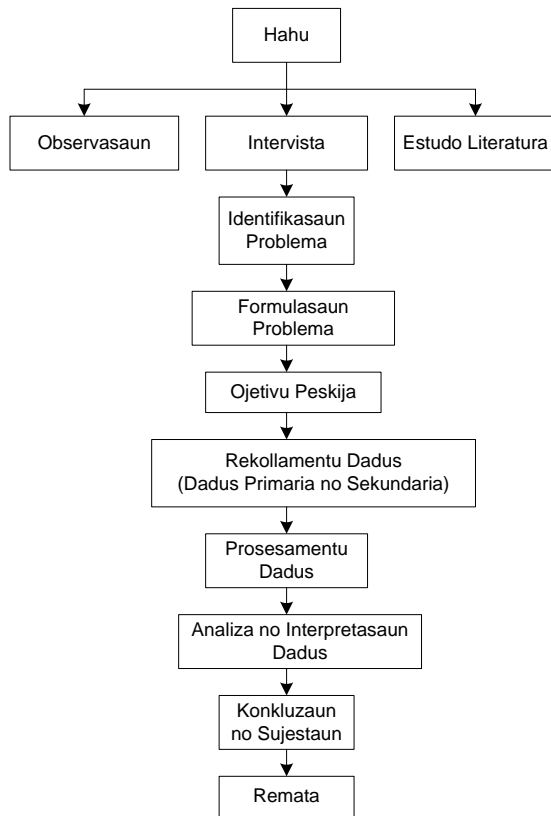
Definisau Marvin E. Mundel

Métodu Marvin E. Mundel uza hanesan métodu s ukat produtividade liuhusi foku ba kustu produsaun sira (kustu depresiasaun ba mákina, materiál, traballu, manutensaun mákina no mós enerjia no utilidade) no rezultadu sira husi f a'an nia. Métodu ida ne'ebé bele uza hodi sukat produktividade de mak métodu Marvin E. Mundel. Métodu ida-ne'e uza nu'udar sasukat ba nivel produtividade kompañia nian liu husi foka ba kustu produsaun hanesan input no produktu ne'ebé produz hanesan rezultadu. Vantajen husi métodu marvin E. Mundel mak bele uza hodi hare aumentu ka redusaun produtividade espesifikamente ka atu haree kada input. Dezvantajen hosi métodu marifavin e.mundel ne'e katak la bele uza hodi determina lalais karik produtividade menus ka aumenta tanba métodu ne'e haree ba kada input. Tan ne'e, ami uza métodu Marvin E. Mundel ne'ebé apropiadu tebes atu aplika ba sukat produtividade.

METODULOJIA PESKIZA

Nú	Deskrisaun	Periode		Obs
		2020 (U\$D)	2021 (U\$D)	
1	Fa'an Kafé Musan	\$ 1,000.000	\$ 150.000	
2	Kustu direita ba Traballador	\$ 400.000	\$ 500.000	
3	Kustu indireitu ba Traballador	\$ 200.000	\$ 300.000	
4	Depresiasaun	\$ 200.000	\$ 140.000	
5	Energia no Utilitas	\$ 100.000	\$ 700.00	
6	Fa'an Kafé u'ut	\$ 500.00	\$ 600.00	
7	Aluga Edifisiu	\$ 150.000	\$ 200.000	
8	Kustu Manutensaun	\$ 800.00	\$ 500.00	
9	Kustu Administrasaun	\$ 200.00	\$ 300.00	

Metodu peskiza nudar maneira ka mata dalan ne'ebé hakerek nain uza iha tempu peskiza hodi halibur dadus sira ne'ebé mak iha ligasaun hó problema objetu sira ne'ebé mak akontese, intensaun atu dezenvolve no ezamina situasaun refere hó siénsia.



RESULTADU NO DISKUSSAUN:

Dadus rezultadu no input ba negósiu café Periodu 2020 no 2021 hanesan tuirmai nee:

Marvin E. Mundel nia métodu liu husi sujestaun kona-ba medida rua Indeks produtividade, hanesan:

$$IP = \frac{AOMP \text{ or } RIMP}{AOMB \text{ or } RIBP} \times 100 \dots \dots (1)$$

$$IP = \frac{AOMP \text{ or } AOMB}{RIMP \text{ or } RIBP} \times 100 \dots \dots (2)$$

1. Produtividade parsial

Indeks produtividade kustu direitu traballador :

$$IP = \frac{150.000/500.000}{1.000.000/400.000} \times 100 = 12\%$$

Indeks produtividade kustu indireitu traballador :

$$IP = \frac{150.000 / 300.000}{1.000.000 / 200.000} \times 100 = 10\%$$

2. Medida Produsaun Total:

Indeks produtividade depresiasaun :

$$IP = \frac{150.000/140.000}{1.000.000 / 200.000} \times 100 = 21,4\%$$

Indeks produtividade Enerjia no utilitas :

$$IP = \frac{150.000/700.00}{1.000.000 / 100.000} \times 100 = 4.28\%$$

Indeks produtividade aluga edifissiu :

$$IP = \frac{150.000/200.000}{1.000.000/150.000} \times 100 = 11\%$$

Indeks produtividade manutensaun :

$$IP = \frac{150.000/500.00}{1.000.000/800.00} \times 100 = 41\%$$

Indeks produtividade administrasaun :

$$IP = \frac{150.000/300.00}{1.000.000 / 200.00} \times 100 = 10\%$$

2. Produtividade total

$$IP = \frac{150.000/1.290.000}{1.000.000/1.150.000} \times 100 = 21\%$$

Rezultadu husi análise produtividade mak hanesan tuirmai nee:

1. Medida produtividade parsial:

- Indise produtividade kustu direitu traballador : sa'e 12% kompara ho períodu uluk. Ida-nee hatudu katak forsa traballu ne'e efetivu ona iha servisu.
- Indise kustu indireitu ba traballador sa'e ona 10%. Ida ne'e hatudu katak hodi apoia disponibilidade serbisu hodi apoia negósiu kompañia nian mak di'ak.
- Indise produtividade kustu depreciasaun sa'e 21,4%. Ida ne'e hatudu katak iha kustu depreciasaun oioin, liuliu iha relasaun ho reparasaun ba instalasaun produsaun mistura ne'ebé diak tebes.
- Indise enerjia no utilitas tun 4.28%. Hatudu katak iha duni Sira ne'ebé iha pozisaun aas liu Kazu reparasaun fasilidade produsaun Instrumentu kahur nian ne'ebé presiza halo husi Periodiku.
- Indeks produtividade aluga edifissiu ho nia porsentu 11%.
- Indise produtividade manutensaun sa'e 41%. Ida ne'e hatudu katak presu materiál báziku sira ne'ebé hasa'e iha produsaun Café, liu-liu materiál sira husi produktu Café ne'ebé iha no variante sira seluk ne'ebé iha aroma.
- Indeks produtividade administrasaun nian 10%

Indeks Produsaun Total sa'e ona 21%. Tan ne'e mak ita bele konklui katak kompaña Café

KONKLUSAUN NO SUJESTAUN

1. Konkluziun

Rezultadu husi konkluziun sira-ne'e mak hanesan tuirmai nee: Analiza produktividade uza Marvin E. Mundell nia métodu ba esforsu negosiu café hatudu melloria Indise produktividade ne'ebé di'ak tebes, iha iha ne'ebé variavel ida-idak iha Aumenta produktividade iha período ne'e antes liu husi sukat tipu rua medida liuliu produktividade parsial no Total produktividade

2. Sujestaun

Tuir peskiza ne'ebe mak hala'o iha kompaña Café Brisa Serena, no konkluziun ne'ebe halo,

brisa serena la'o ho di'ak no efikas no efisiente.

no iha moos sujestaun ne'ebe atu ajuda kompaña hodi bele alkansa metas kompaña nian :

- 1 Kompaña CBS mantein poder kompetividade café ne'ebe mak exspor husi Nasaun seluk no rai laran.
- 2 Antesipadu Nafatin no dezenvolve produitu ne'ebe mak iha menjaga Nasaun ba merkadu ne'ebe mak seguru nafatin atu nune'e bele hetan kompetisaun ba merkadoria ne'ebe mak iha mudansa kompetitivu, kompaña sempre utiliza promosaun liu husi akun media sosial.

BIBLIOGRAFIA

- 1 Meredith, Jack, R dan Gibbs, Thomas, E, 1987, The Management of Operation 2nd Eddition, John Wiley & Sons, New York
- 2 Reksohardiprojo, Sukanto, 1989, Manajemen Produksi dan Operasi, Edisi Pertama UGM, BPFE, Yogyakarta.
- 3 Sinungan, M, 1997, Produktivitas Apa dan Bagaimana, Cetakan ke-3, Bumi Aksara, Jakarta.
- 4 Summanth, David J, 1984, Productivity Engineering And Measurement, McGraw Hill, New York, USA.
- 5 Yamit, Zulian, 1996, Manajemen Produksi dan Operasi, Edisi Pertama Ekonisia, Yogyakarta.