

**FATÓR NE'EBÉ INFLUENSIA BA OBEDÉNSIA KOMUNIDADE IHA  
IMPLEMENTASAUN LISENSA HARI KONSTRUSAUN**

(Estudu Kazu iha Diresaun Nasionál Edifikasaun, Avenida Presidente Nicolau  
Lobato, Mandarin Dili)

**Hakerek na'in : Marcelino Da Silva, 19.03.02.069**  
**Orientadór : Santino Barros, e-mail: santinusbarros@yahoo.com**  
**Instituisaun : Universidade da Paz, Timor-Leste**

**ABSTRACT**

The building permit policy in Dili City has been implemented since 2004. There are several factors that affected the successfully of implementation such us, the National Directorate of Buildings, Ministry of Public Works did not disseminated the building permit regulations to the public, technical services have not been effective and community compliance with permit regulations is still low, especially in the Komoro Village. This study aims to describe the factors that influence community compliance in the implementation of building permit regulations policies. The theory used in this research is compliance theory and community theory, and the approach used in this research is qualitative with in-depth interview methods, and literature study.

The results of this research have several factors that affect community compliance in the Komoro village there are has been not socialization, coordination between the Directorate Building and Village Authorities has not been maximized, economic factors, service factors, lack of fear of regulations.

**Key Words: Building Permit regulations, Community Compliance.**

## **LIAN DAHULUK**

### **Antesedentes**

Depois restaura independesia iha loron 20 Maiu Tinan 2002, Nasaun Timor-Leste mudansa boot iha area dezvoltamentu konstrusaun fisiku iha territoriu tomak, mudansa hosi dezvoltamentu konstrusaun fisiku hirak ne'e hotu, rezultadu hosi Governu Timor - Leste ne'ebé iha nia ambisaun boot atu desenvolve nasaun no povu nia moris di'ak hanesan mós nasaun sira seluk iha mundu, hodi ezejuta responsabilidade bazeia ba Konstituisau *RDTL* Artigu 103<sup>0</sup>. (Definisaun) Governu, Órgaun soberanu ida-ne'ebé iha responsabilidade atu hala'o no ezejuta polítiku jerál nasaun nian no mós órgaun superiór Administrasaun Pública nian. Nune'e depois restaura independénsia Estadu no Governu Timor-Leste obtá mós merkadu livre tanba Timor-Leste sei dauk iha industria rai laran ne'ebé bele produs material konstrusaun sira, nune'e sei dependénsia ba material importasaun sira hosi rai liur. Polítika governu nian hodi obtá merkadu livre ne'e rasik ho nia objetivu atu loke espasu ka oportunidade ba negociante estranjeiru sira atu hola parte hodi investe sira nian kapital iha industria no negoisu nune'e ikus mai rezulta impaktu positivu ne'ebé boot ba povu timor tomak, tanba bele asesu ba merkadu hodi bele sosa material konstrusaun sira ne'e ho fólin ne'ebé baratu tanba iha kompetisaun ba negoisu ne'ebé maka'as, nune'e fó biban ba comunidade hosi klase estrata sosial hot-hotu bele asesu ba fólin metierial konstrusaun sira ne'e.

Timor - Leste nu'udar nasaun ida ne'ebé foin hamrik presiza teb-tebes dezvoltamentu tanba tuir Ginanjar Kartasmita "1994" Dezvoltamentu nu'udar prosesu mudansa ruma ba kondisaun ne'ebé di'ak liu, liu hosi esforsu ne'ebé halo ho planeadu. Iha tinan 2011 mandatu IV Governu Konstituisional mós establese ona padraun ba dezvoltamentu nasional oinsa atu guia planu servisu kuintinal (5) kada mandatu governu ida nian mak hanaran Planu Estratejiku Dezvoltamentu Nasional (PEDN), 2011-2030, iha Kapitulo III ko'alia kona-ba dezvoltamentu Infra-Estruturas katak pilar importante hosi planu estratejiku dezvoltamentu mak konstrusaun no manutensaun infra-estruturas báziku no produtivus sira.

Nune'e Polítika governu nian mak sai fatór determinante teb-tebes atu dezvoltamentu nasaun ida lao ho di'ak. Tanba Timor-Leste nu'udar nasaun foun presiza tebes dezvoltamentu infra-estrutura ka dezvoltamentu fisiku hanesan konstrusaun Estrada, Pontes, Uma, Eletridade, no saneamentu, maibé atu realiza hirak ne'e hotu presiza mós planeamentu no kontrolu ne'ebé di'ak hosi governu, nune'e governu Timor-Leste ba kada mandatu tinan lima (5) sempre establese nia

estrutura tuir *Konstituisaun RDTL, Artigu 104<sup>o</sup>. (Kompozisaun) 1. Halo parte Governu mak Primeiru-Ministru, Ministru sira no Sekretáriu-Estadu sira. 2. Bele mós tama iha Governu mak Vise-Primeiru-Ministru ida ka liután, no Vise-Ministru sira.*

Dezenvolviementu konstrusaun fisiku hirak ne'e atu lao di'ak liu tan desde Premeiru governu konstitusinál Timor-Leste establese ninia estrutura nivel Ministéris sira entre sira ne'e mak Ministériu Obras Públikas, ne'ebé iha nia kompeténsia atu ezejuta Polítika governu nian hodi kontrolu dezenvolviementu konstrusun fisiku sira iha munisipiu hotu, maibé atu fahe servisu kontrolu ba dezenvolviementu konstrusaun fisiku hirak ne'e ho efetivu liu tan mak Ministériu Obras Públikas rasik mós establese tan ninian estrutura nivel Diresaun Jeral no Diresaun Nasionál sira hodi haree ida-idak nia knaar, Diresaun Nasionál Edifikasóes (DNE) ne'ebé kompostu hosi departamentu tolu (3) mak hanesan , Departamentu Edifikasaun Públikas, Departamentu Inspesaun, Fiskalizasaun no Verifikasaun, no Departamentu Edifikasaun Privadas no Projetu, ne'ebé ida-idak hala'o nia knaar hodi kontrola no fó assistensia teknika ba konstrusaun edifisiu públiku no Privada sira iha munisipiu hotu , bazeia ba Diploma Ministérial, *N<sup>o</sup> 18/MOP/2021 Estrutura Orgânico-Funcional da Direção Geral de Habitação e Urbanismo do Ministério das Obras Públicas, Artigo 13 Direção Nacional de Edificações, A Orgânica do Minitério das Obras Públicas Decreto-Lei n<sup>o</sup> 8/2019 de 24 de Abril, Alterada pelo Decreto-Lei 50/2020 de Outubro*, Diploma Ministérial ida ne'e rasik mak fó kompeténsia ba Departamentu Edifikasaun Privadas no Projetu atu kontrola no fó lisensa ba dezenvolviementu konstrusaun uma privada sira, inklui mós konstrusaun vedasaun ka tórre iha territoriu laran. Maske konstrusaun ne'ebé halo parte ba privada laos konstrusaun ida ne'ebé partense ba públiku ka uza orsamentu estadu mak hodi dezenvolve ka konstrui, maibé iha nasaun ida governu mak iha nia kompeténsia tomak atu regula no halo jestaun ba konstrusaun uma iha territoriu tomak liuliu iha kapital sidade, espesialmente Suku Komoro ne'ebé sai hanesan portaun entrada ba bainaka hosi nasaun seluk, nune'e presiza tebes atu ordena didi'ak konstrusaun uma hirak ne'e, hodi lao tuir mós ba direitu sidadaun ida nian ba uma hela fatin ne'ebé mak vigora iha konstituisaun RDTL Artigu 58<sup>o</sup>, *(Hela-fatin), katak Ema hotu iha direitu ba nia an, nia família atu iha uma ida ho nia dimensaun no kondisaun di'ak, moos no konfórtu atu labele iha intimidade ba ema ida-idak no privasidade familiar* Maibé atu garante uma nia dimensaun no kondisaun ne'ebé di'ak haktuir artigu konstituisaun RDTL iha leten, mak presiza assistensia teknika hosi Diresaun Nasionál

Edifikasaun, Ministériu Obras Públicas nu'udar instituisaun tékniku, nune'e konstrusaun ba uma hirak ne'e tuir padraun tekniku hodi fó seguru ba ida ne'ebé hela ba, maibé realidade hatudu katak maioria comunidade seidauk iha konsiénsia hodi obedése ba regulamentus sira ne'e, maske DNE halo ona sosilizaun no desminasaun ba autoridade sira liu hosi karta formal no vervalmente mas prezisa mós sosializaun aberta ba comunidade sira kona-ba Diploma Ministérial to'o iha nivel Suku no Aldeia nune'e comunidade bele hatene klean konaba lisensa harii konstrusaun ne'e rasik, hodi sosializa mós kona-ba tipu sansaun saida mak sei fó ka aplika karik la obedése ba regulamentus kona-ba lisensa harii konstrusaun ne'e, tanba tuir dadus hosi DNE-Departamentu Edifikasaun Privadas no Projetu katak hahu hosi tinan 2004 to'o 2021 total comunidade ba sidade Dili ne'ebé trata ona lisensa harii konstrusaun ba Loja, Otél, Escola Privada, no uma hela fatin hamutuk 802 no espesialmente ba Suku Komoro 124. Ida ne'e hatudu katak partisipasaun comunidade hodi trata lisensa harii konstrusaun seidauk másimu.

### **Identifikasaun Problema**

Bazeia ba antesedentes iha leten, hakerek nain identifika problema mak hanesan tuir mai ne'e:

1. Konsiénsia comunidade nian hodi obedése ba regulamentus sira sei menus.
2. Prosesu halo sosializaun aberta ba comunidade sira hotu kona-ba lisensa harii konstrusaun to'o nivel Suku no Aldeia seidauk másimu.
3. Maneira aplika sansaun hosi DNE ba comunidade sira ne'ebé la obedése ba regulamentus lisensa harii konstrusaun seidauk regorozu.

### **Fórmulasaun Problema**

Bazeia ba esplikasaun ne'ebé hakerek ona iha antesedentes, mak hakerek nain formula problema hanesan: "Oinsá ho fatór ne'ebé influensia ba obedénsia comunidade nian iha implementasaun lisensa harii konstrusaun?"

### **Objetivu Peskiza**

1. Atu buka hatene klean kona-ba fatór ne'ebé influensia ba comunidade hodi la kumpri ba regulamentus lisensa harii konstrusaun.
2. Atu buka hatene klean fatór ne'ebé mak prezudika implementasaun lisensa harii konstrusaun.
3. Atu buka solusaun ba problema ne'ebé infrenta hosi DNE iha implementasaun lisensa harii konstrusaun.

## **ENKUADRAMENTU TEÓRIA**

### **Teória Obedénsia**

Tuir Chaplin (1989:99), Obedénsia sai nu'udar kumprimenta, hodi hankruk ho sakrifisiu; prontu oferese ka fó, entrega an, ho komfirmidade tuir esperansa ka ema seluk nia hakarak. Nune'e mós Herbert Kelman (iha Tondok, Ardiasyah & Ayuni, 2012:2) fó definisaun obedénsia nu'udar hahalok tuir hakarak hosi autoridade nian maske individu ka personalia ne'e rasik la aseita ho hakarak refere.

Haree hosi hanoin matenek nain sira nian iha leten, hakerek nain foti konkluzau katak Obedénsia nu'udar dever ka obrigasaun ida ne'ebé presiza tebes atu sidadaun hotu ne'ebé hela iha nasaun ida nia laran atu eleva, tantu hosi individu ka grupu, hodi hakruk ba kualker desizaun hosi estadu, Governu no instituisaun kompetente sira, ba implementasaun lei no regulamentus ne'ebé establese iha nasaun ida.

### **Definisaun Lisensa**

Tuir Sutedi Adrian, (2011:167-168) Lisensa (vergunning) katak aseitasaun ruma hosi ida ne'ebé iha poder bazeia ba Konstituisaun ka regulamentu governu ba situasaun balun ne'ebé prisiza atu hasés an hosi ordem ba bandu ruma hosi regulamentu governu no konstituisaun.

Iha disíonariu boot lian Indonézia (KBBI) lisensa ho nia signifika steitmentu garantia (la bandu nst), aseitasaun, autorizasaun: nia hetan ona Lisensa (*Verguining*), katak aseitasaun hosi ne'ebé iha poder bazeia ba konstituisaun ou regulamentus governu iha situasaun balun hosi determinasaun bandu hosi konstituisaun no regulamentus. Nune'e lisensa ne'e nu'udar dispensaun ka livre hosi bandu ruma.

Bazeia ba teória hosi matenek nain iha leten mak hakerek nain fó konkluzau katak lisensa ne'e nu'udar dalan ida atu hetan legalidade ba atividade sira hotu ne'ebé sidadaun ida halo, liuliu iha atividade konstrusaun edifisiu nian bainhira sidadaun ida ka nain ba edifisiu ida trata lisensa harii konstrusaun iha instituisan estadu hanesan Diresaun Nasionál Edifikasóes, Ministériu Obras Públikas mak garantia ona nia ezistencia edifisiu ne'e, intermus lei ou regulamentus sira.

### **Definisaun Konstrusaun Uma**

Konstrusaun uma mak nu'udar forma fisikamente hosi obra konstrusaun ne'ebé integra ho nia ezistencia sorin baluk hosi rai leten ka rai okos ka bee laran, ne'ebé ho

nia funsaun nu'udar fatin ba umanu hodi hela temporariamente ka permanente, no atu utiliza hodi hala'o atividade Relijioja, Negoisu no seluk-seluk tan.

Tuir Disiönariu boot Lian Indonézia (KBBI). Definisaun hosi edificiu ka uma mak nu'udar konstrusaun ka uma hela fatin ka konstrusaun uma enjerál. Iha sorin seluk tuir Gloud 2002 (iha Eka Dannyanti 2010) fó definisaun ba projetu konstrusaun nu'udar atividade ida ne'ebé ho objetivu atu harii konstrusaun ruma ne'ebé presiza rekursu tantu orsamentu, traballadór, material no ekipamentus, projetu konstrusaun hala'o ho detallu no la repete.

Haree hosi teoria hirak iha leten mak hakerek nain foti konkluzau katak konstrusaun fisikamentu eziste iha rai nia leten no ho nia funsaun atu umanu horik ba, maibé atu harii konstrusaun ne'e rasik presiza suporta rekursu sira mak hanesan hosi ema, orsamentu, materiais no ekipamentu nune'e nia bele eziste.

### **Teória Dezenvolvimentu**

Tuir Gunawan Sumodiningrat, dkk, (2005:1). Dezenvolvimentu nu'udar prosesu historikal, katak prosesu ida ne'ebé rotativu hosi tempu ba tempu, nunka mais para, no mudansa ne'e rasik nunka troka. Siagian (2005:9) fó mós dezenvolvimentu mak esforsu ruma ba kreximentu no mudansa ne'ebé planea ho konsiénsia hosi estadu, nasaun, no governu ba modernizasaun relasiona ho prosesu harii nasaun.

Haree hosi hanoin matenek nain hirak iha leten mak hakerek nain foti konkluzau katak, dezenvolvimentu nu'udar esforsu ka polítika ida ne'ebé ho objetivu atu halo mudansa ruma iha setór hothotu tantu fisiku no non fisiku ho sustentabilidade ba intrese komun.

### **Teoria Komunidade**

Tuir Horton iha M. Zaini Hasan dkk, (1996: 247), hateten katak comunidade mak grupu umanu sira ne'ebé moris iha territoriu ruma, ne'ebé iha nia servisu ketak-ketak ho nia funsaun especial no (dependénsia ba malu), no iha sistema social no kultura ne'ebé mak regula aktividade hosi elementu sira, ne'ebé iha nia konsiénsia, sentimentu no iha kapasidade atu halo asaun ho maneira organizadu. Selo Soemardjan (iha Soerjono Soekanto 2006:22), realsa tan katak, comunidade nu'udar ema hirak ne'ebé moris hamutuk ho nia tradisaun no sira hosi rai ne'ebé hanesan, identidades, kostume, tradisaun, hahalok, no sentimentu unidade ne'ebé kesi ho hanoin ne'ebé hanesan.

Haree hosi hanoin matenek nain sira leten mak hakerek nain foti konkluziun katak comunidade nu'udar ema umanu sira ne'ebé hela ka moris hamutuk iha territoriu ruma, ne'ebé ida-idak hala'o ninia atividade ne'ebé diferente maibé sira iha sistema ka regulamentu social hanesan kustume, kultura no hahalok ne'ebé hanesan hodi sira nia moris sai organizadu no uniforme.

## **MÉTODU PESKIZA**

### **Tipu Peskiza**

Métodu peskiza importante lo'os iha peskiza sientífiku, tanba métodu nu'udar maneira atu hetan objetivu ne'ebé esperadu, nune'e objetivu jeral hosi peskiza mak hanesan atu identifika problema, nune'e pasu hirak ne'ebé atu uza tenke relevante ho problema ne'ebé fórmula tiha ona. Tipu peskiza ne'ebé utiliza iha peskiza ida ne'e mak métodu kualitativu.

Razaun hosi peskizadór uza tipu peskiza ida ne'e ho objetivu oinsa atu identifika problema ka fenomena ruma iha fatin peskiza nian. Haree fatór sira hirak ne'ebé influensia ba obedénsia comunidade nian iha implementasaun polítika lisensa harii konstrusaun. Hanesan Sugiyono (2007) fó hanoin katak peskiza kualitativu, nu'udar signifikaun hosi teória paradigma. Peskiza kualitativu ho nia objetivu atu hatu'o infórmasaun kualitativu nune'e fó liu presaun ba prosPartesu problema no signifikaun ho maneira halo deskrevesaun ba problema ruma.

### **Fatin no Informante sira**

#### **Fatin Peskiza**

Fatin ne'ebé hakerek nain atu halo peskiza ba mak Diresaun Nasionál Edifikasões, Ministériu Obras Públika no Sede Suku Komoro.

#### **Informante xave sira**

Peskiza ida ne'e rasik sei fóku liu ba fatór sira be influensia ba obedénsia comunidade iha implementasaun polítika lisensa harii konstrusaun. Nune'e tarjetu informante sira mak hanesan:

- 1) Diretor DNE –MOP, na'in ida (1)
- 2) Xefe Departamentu Edifikasões Privadas no Projeto, na'in ida (1)
- 3) Tekniku kontrolu projetu edifisiu privada, nain ida (1)
- 4) Xefe Suku Komoro
- 5) Comunidade na'in haat (4).

### **Tékniku rekolla Dadus**

Tékniku rekolla dadu sira nu'udar pasu importante iha peskiza, tanba objetivu prinsipál hosi peskiza mak atu hetan dadu sira. Sem hatene tékniku rekolla dadu, mak peskizadór sei labele hetan dadu sira ne'ebé priense standarte ne'ebé esperadu. Iha mós tékniku ne'ebé uza iha halibur dadu sira nia laran mak hanesan tuir mai ne'e:

### **Observasaun**

Observasaun mak baze hosi siência hot-hotu, liu hosi observasaun peskizadór estuda kona-ba hahalok, no signifikaun hosi hahalok refere. Métodu ida ne'e uza hodi atu monitoriza direta akontesimentu ne'ebé sai nu'udar fôku peskiza. (Sugiyono, 2019:297).

### **Entrevista**

Tuir Esterberg (2002) entrevista katak Sorumutu entre ema nain rua atu troka infórmasaun no idea liu hosi husu no hatan, nune'e bele konstruidu sai signifikativu iha topikumu. Ho Entrevista mak peskizadór sei hatene kazu hirak ne'ebé mais profundu kona-ba partisipasaun iha interpretaun ba situaun no fenomenu ne'ebé akontese iha ne'ebé kazu ida ne'e la deteta liu hosi observasaun. Entrevista ne'ebé atu halo hosi peskizadór mak Entrevista ho dirigente diresaun nasional edifikasões, Xefe Suku no Komunitade balun kona-ba fatór sira be influensia ba implementasaun política lisensa harii konstrusaun, ho objetivu atu profunda infórmasaun ne'ebé peskizadór presiza. (Sugiyono, 2019:304)

### **Dokumentasaun**

Dokumentasaun nu'udar nota/lista akontesimentu ne'ebé liu ona tantu ho hakerek ka dezeńu hosi ema balun. Estudu dokumentu nu'udar kompletasaun hosi utilizaun Métodu observasaun no Entrevista iha peskiza kualitativu.

Iha peskiza ida ne'e, tékniku dokumentasaun ne'ebé mensiona mak estrutura Diresaun, Relatoriu ou dadus kona-ba número komunitade ne'ebé trata ona lisensa harii konstrusaun privada, no mós atividade peskiza iha tempu observasaun no Entrevista (Sugiyono, 2019:314).

### **Instrumentu Peskiza**



Peskiza ida ne'e atu lao ho susesu, presiza suporta hosi insturumentu sira mak hanesan, ba dahuluk hau rasik nu'udar peskizadór, apoiu mós hosi ekipamentus hanesan: Laptop, Telefóne Adroid, Lapizeira, kadernu ou Surat tahan.

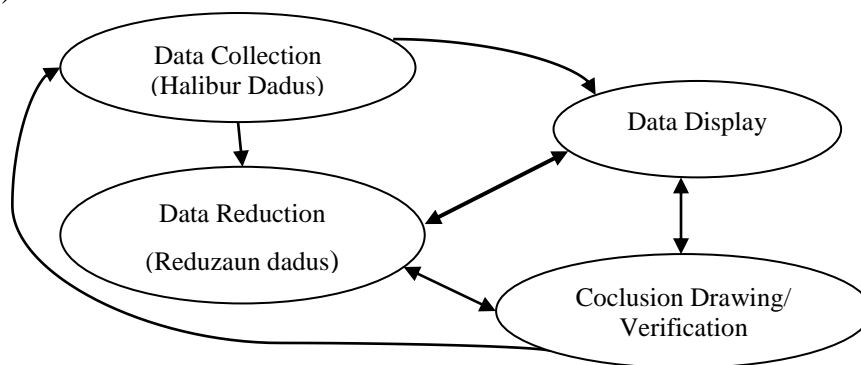
### **Tékniku Análiza Dadus**

Tékniku analiza dadu sira mak prosesu buka no ordena ho sistematiku dadu ne'ebé hetan hosi rezultadu Entrevista, notas hosi terrenu (*catatan lapangan*), no mós dokumentasaun depois halo konkluzau ida ne'ebé fasil atu komprende rasik no ema seluk.

Miles and Huberman (1984) iha nia livru Métopu kualitativu haklaken katak atividade iha analiza dadu sira kualitativu halo ho intrativu no kontinua ba bei-beik to'o nia remata nune'e dadu hirak refere tasak ona. (*data jenuh*) (Sugiyono, 2019:321).

Iha mós dezeñu komponente iha analiza dadu refere mak tuir mai ne'e:

Dezeñu, 1: Teknika analiza dadu modelu interativu Milles Huberman, iha (Sugiyono, 2019:321)



Esplikasaun ba sirklu analiza dadu tuir dezeñu mak tuir mai ne'e:

#### **1. Data Collection (Halibur Dadus)**

Iha peskiza kualitativu deskritivu halibur dadu sira hotu, hahu hosi dadu Primária no sekundária ho tékniku ka Métopu observaun, Entrevista profunda, no dokumentasaun, ou mistura hosi modelu tolu ne'e, ne'ebé halibur hamutuk hafóin prosesa ka kontinua ba analiza. (Sugiyono, 2019:322)

#### **2. Data Reduction (Reduzaun Dadus)**

Redujia dadu sira ita bele defini hanesan selesaun fóka liu ba reverifikasaun ba dadu ne'ebé rekolla iha fatin peskiza, hodi tetu no muda dadu ho Métopu ne'ebé

sidauk sistematiku, hodi eskolla no fahe asuntu sira ne'ebé importante.(Sugiyono, 2019:323)

### **3. Data Display (Aprezentasaun Dadus)**

Iha apresentasaun dadu sira ne'e bele halo iha termu deskreve badak, draft, relasaun entre kategori ida ho seluk, *flowchart* no nia semilariu.

Maibé, Miles and Huberman (1984) haklaken katak ida ne'ebé sempre uza atu apresenta dadu sira iha peskiza kualitativu mak testu ne'ebé ho karate narativu. (Sugiyono, 2019:325).

### **4. Conclusion Drawing/Verification**

Iha etapa konkluzau no verifikasaun ida ne'e peskizadór presiza deskreve ka dezeña ba objetu hirak ne'ebé sei iha inserteja nia laran durante peskiza iha terrenu hodi verifika sai klaru liu tan, iha fórma relasaun klausal ou interativu, hipoteza ou teoria. Tuir tékniku analiza dadu ne'ebé haklaken hosi Miles and Huberman (1984). Nune'e bele hetan dadu ida ne'ebé mak fôrte no razoavél.

## **REZULTADU PESKIZA NO DISKUSAUN**

### **Deskrisaun Jerál ba Fatin Peskiza**

Diresaun Nasionál Edifikasaun (DNE) nu'udar instituisaun tekniku ida ne'ebé mak iha kompeténsia atu fó lisensa harii konstrusaun ba comunidade, no Suku Komoro nu'udar Suku ida ne'ebé mak sai portaun entrada ba destinasau bainaka hosi nasaun sira seluk, Nune'e peskizadór eskolla fatin rua refere hodi hetan dadus bazeia ba titulu proposta peskiza: **Fatór Ne'ebé Influenzia ba Obedénsia Komunidade Iha Implementasaun Lisensa Harii Konstrusaun.**

Edifisiu DNE lokaliza iha Suku Farol, Postu Administrativu Vera Cruz, Munisipiu Dili, Rua Presidente Nicolau Lobato Mandarin Dili, Diresaun Nasionál Edifikasaun tútela ba Diresaun Jerál Habitaun no Urbanismu, Ministério Obras Públicas, DNE nu'udar Diresaun tekniku ida ne'ebé mak hala'o nia kna'ar atu kontrola projetu konstrusaun ne'ebé ligasaun Edifikasaun ( konstrusaun edificisius públiku no konstrusun uma privada sira iha rai laran). Ho objetivu atu konstrusaun sira ne'e bele iha qualidade intermus tekniku hodi asegura vida umanu nian.

Suku Komoro nu'udar Suku ida ne'ebé partense ba Postu Admmministrativu Dom Aleixo, Municipio Dili, Rua Airoporto Nicolau Lobato, ho nia Area total: 25,18 km<sup>2</sup>

total populasau ba bazeia ba sensu tinan 2015 hamutuk ema nain 76,681 husi total uma kain hamutuk 12,26.

**i. Istoria Fatin Peskiza**

Iha tempu *United Nations Transition Administration in East Timor (UNTAET)* ka tranzisaun ba administrasaun Nasoés Unidas iha Timor-Leste hahu nia funsoés iha Loron, 30 de Abril Tinan 2001 Lidera hosi Administradór Señor Sérgio Viera de Mello representante hosi ONU, establese ona ninia estrutura Ministério ba Assuntu Infra-estrutura, nune'e iha momentu ne'e duni Diresaun Nasionál Edifikasaun (DNE) establesidu no hala'o ninia knaar no kompeténsia hodi halo verifikasaun, Aprovasaun no fó asistensia teknika hodi kontrola edifisius ka Uma, tantu Públiku no privada iha territoriu laran tomak, to'o UNTAET nia misaun remata iha loron 30 Abril 2002, hodi intrega ba I<sup>o</sup> Governu Constituisional establese ninia strutura hodi hamosu fali *Ministério Transportes, Telecomunicação e Obras Públicas, Direção Nacionál de Edificações* nafatin eziste hodi hala'o nia knaar tuir nia kompeténsia bazeia ba Diploma Ministerial ne'ebé sempre alteradu kada mandatu governu ne'ebé mós iha mandatu Governu dawalu nian altera diploma ministerial refere mak hanesan: *Diploma Ministerial N° 18/MOP/2021 estrutura orgânico- funcional da Direção Geral Habitação e Urbanismo Ministerio das Obras Públicas, Artigo 14 Direção Nacional de Edificações*.

**Vizaun no Misaun**

1. Vizaun

Timor – Leste iha Infraestrutura ne'ebé mak iha qualidade, integradu, seguru, no sustentável no refilete ba karate no kondisaun sósiu-ekonóminku, sósiu-kultural povu Timor – Leste nian, liliu ba ema vulnerável no difisiente, feto, ferik – katuas no labarik sira.

2. Misaun

Hasa'e Prestasaun servisu ministériu nian iha area fornecimentu servisu no projetu, ezekusaun orsamentu, kontabilidade no kombate korupsaun.

**Programa Sira**

Programa hirak ne'ebé mak Diresaun Nasionál Edifikasaun rasik hala'o durante mak hanesan tuir mai ne'e:

1. Fó assistensia teknika ba projetu Edifisiu liña Ministeriais no Institutu Públiku sira, hodi hala'o survey terrenu, levantamento dados ba uma afetada sira,verifika dezeńu no BoQ, halo dezeńu, Aprova, Minitorizasaun, no halo Supervizaun, ba projetu fisiku hirak ne'e hahu husi inisiu aprovasaun dezeńu to'o faze finalizasaun ba konstrusaun fisiku.
2. Halo inspesaun, fiskalizasaun no verifikasaun ba projetu konstrusaun sira ne'ebé mak nia prosesu fisiku lao hela, bainhira kompaña ezeikutadór hatama pedidu pagamentu, antes atu halo no aprova sertifikadu pagamentu ba projetu konstrusaun hirak ne'e.
3. No hala'o mós servisu hodi halo Identifikasaun ba terrenu, verifika dezeńu no BoQ, aprovasaun, ba projetu konstrusaun privada comunidade sira antes atu harii konstrusaun no kontrola konstrusaun uma privada sira iha rai laran.

### **Aprezentasaun Dados**

Iha Pekiza ida ne'e peskizadór ba direktamente hodi rekolla dados iha Diresaun Nasionál Edifikasaun, Ministério Obras Públicas no Suco Komoro, Pekizadór lori mós perguntas ba Informantes xave hodi fó sira nia resposta hosi total número informantes hamutuk 6.

Liga ho kompeténsia DNE nian ba lisensa harii konstrusaun, desobedénsia comunidade, sansaun saida de'it mak aplika ba sira ne'ebé la obedése ba regulamentus lisensa harii konstrusaun mak.

Bazeia ba rezultadu Entrevista ne'ebé halao iha loran 13 Fulan Setembru Tinan 2022 ho **Sr. Arq. Lino Pereira**, Diretor DNE-MOP:

Kompeténsia DNE nian atribui liu hosi Diploma Ministerial, *Nº 18/MOP/202, Artigo 13 ko'alia kona-ba Kompeténsia Diresaun Nasionál Edifiksoés*, Artigu ne'e rasik mak fó mós kompeténsia ba Departamentu Edifikasaun Privadas no Projetu atu kontrola, Verifika no fó Aprovasaun lisensa ba dezvoltamentu konstrusaun uma privada sira, inklui mós konstrusaun vedasaun ka tórre iha territoriu laran. Durante ne'e comunidade barak mak sei desobedése tanba hosi parte DNE seidauk halao sosializasaun ho másimu hodi ba to'o nivel comunidade, nune'e comunidade rasik seidauk iha koñesimentu ne'ebé klean kona-ba regulamentus lisensa harii konstrusaun ne'e rasik. Maibé ba comunidade sira ne'ebé la obedése ba regulamentus lisensa harii konstrusaun durante ne'e ami sempre fó karta notifikasaun hapara konstrusaun ba sira, karta notifikasaun refere sei fó to'o dala tolu no ninia kopia sempre fó ba parte PNTL, no autoridade competente sira.

Bazeia ba rezultadu Entrevista iha leten mak peskizadór fó konkluzau katak parte DNE rasik seidauk bele indika comunidade mak la iha obedénsia ba regulamentus lisensa harii konstrusaun ne'e, tanba tuir realidade ne'ebé iha DNE rasik seidauk hala'o sosializasaun ne'ebé másimu hodi to'o ba nivel comunidade, no sansaun ne'ebé aplika mós maioriamente ho de'it karta notifikasaun nune'e presiza atu aplika sansaun konkreta no regorozu.

Relasiona ho kriéria saida de'it mak presiza atu kompleta hodi trata lisensa harii konstrusaun, total número comunidade ne'ebé trata ona lisensa iha Munisipiu Dili, espesial Suku Komoro no razaun comunidade la kumpri ba regulamentus lisensa harii konstrusaun mak.

Bazeia ba rezultadu Entrevista ne'ebé halao iha loron 14 Fulan Setembru Tinan 2022 ho **Sr. Arq. Ananias Moniz de Carvalho**, Xefe Departamentu Edifikasaun Privada no Projetu, DNE-MOP Departamentu Edifikasaun Privada no projetu iha nia rekejitus ne'ebé mak comunidade ka rekerente ida presiza kompleta antes submete dokumentus lisensa harii konstrusaun mai DNE mak hanesan: Karta rekomendasaun hosi Suku, deklarasaun hosi Terras e Propriedades, deklarasaun hosi Meuambiente, dezeñu, kustu estimativu, kartaun identidade, karta pedidu lisensa harii konstrusaun dirije ba director DNE gratuitamente la iha kustu administrativu.

Liga ba total comunidade ne'ebé tarta ona lisensa, tuir ami nia dadus ne'ebé ami atualiza número comunidade ne'ebé tratá ona lisensa harii konstrusaun hahu hosi tinan 2004 to'o 2021 ba sidade Dili hamutuk 802 ( Atus Walu Rua) no ba Suku Komoro hamutuk 124 ( Atus Ida Rua Nulu Resin Haat).

Kona-ba tanba sa mak comunidade la kumpri ba regulamentus lisensa harii konstrusaun, ami iha kompeténsia atu haree no kontrola ba atividade harii konstrusaun sira ne'e, mas ho de'it Diploma Ministérial, nune'e ami labele foti asaun ida ne'ebé agresivu liu hodi obriga comunidade sira atu kumpri, tanba diploma Ministérial la mensiona konaba tipu sansaun, nune'e fó risku mós ba ami tanba la asegurado, konstrusaun sira ne'e rasik mós laos uza orsamentu estadu mak harii maibé privada.

Refere ba rezultadu Entrevista iha leten mak peskizadór fó konkluzau katak presiza tebes fó informasaun sira ne'ebé adequada ba comunidade sira liu hosi maneira oioin tantu vervalmente liuhosi *media online* no jornal sira hotu, nune'e bele muda comunidade nia konsiensia hodi hasae número comunidade hodi lisensa harii konstrusaun, no mós Diresaun Nasionál Edifikasaun, Ministério Obras Públicas presiza prepara lei ruma ne'ebé bele asegura funsionariu tekniku sira iha terrenu.

Liga ho assuntu kordesaun entre autoridade lokal xefe suku ho comunidade no Diresaun Nasionál Edifikasaun, relaciona ho implementasaun lisensa harii konstrusaun iha suku Komoro mak.

Bazeia ba rezultadu Entrevista ne'ebé halao iha loron 26 Fulan Setembru Tinan 2022 ho **Sr. Eurico da Costa de Jesus**, Xefe Suku Komoro, dehan katak comunidade barak mak harii konstrusaun iha Suku laran maibé barak mak la kordena ho autoridade lokal antes atu harii konstrusaun so balun de'it , kordesaun ofisialmente entre Diresaun Nasionál Edifikasaun iha, tanba comunidade ne'ebé kakarak atu trata lisensa harii konstrusaun presiza karta rekomendasaun hosi Suku, no ami sempre hetan mós karta kopia notifikasaun hapara konstrusaun, maibé infelizmente iha prosesu konrola edifisiu iha terrenu mak instutuisaun kompetente sira la involve ami autoridade Suku.

Bazeia ba rezultadu Entrevista iha leten mak peskizadór fó konkluzan katak, Autoridade lokal mak liman ain hosi estadu no governu, sira mak sai nu'udar matan no tilun hosi povu nune'e programa ba dezvoltamentu ne'ebé governu implementa la sés mós hosi sira nia responsabilidada nu'udar autoridade lokal liliu liga ho implementasaun lisensa harii konstrusaun ne'e rasik. Nune'e atu muda mentalidade no konsiensia hosi comunidade sira iha Suku ida nia laran presiza liña kordesaun no servisu konjuntu ka ekipa ho autoridade lokal sira, tanba sira mak hatene ka koñesi liu situasaun no kondisaun comunidade iha nia suku laran. Nune'e Institisaun kompetente hanesan DNE presiza had'ia liña kordesaun no Métodu kontrolu.

Tuir mai peskizadór mós hala'o ona Entrevista konaba obedénsia comunidade ba implementasaun lisensa harii konstrusaun ne'e direktamente ho comunidade nain rua (2), ne'ebé harii ona konstrusaun maibé la kumpri regulamentus lisensa harii konstrusaun antes atu harii sira konstrusaun:

Bazeia ba rezultadu Entrevista ne'ebé halao iha loron 28 Fulan Setembru Tinan 2022 ho **Sr. Angelito Fontes**, Komunidade Aldeia 4 Setembru, Komoro, dehan katak pesoalmente nu'udar sidadaun sempre hakruk ba kualker regulamentus hosi estado no governu, no rona mós informasaun relasiona ho lisensa harii konstrusaun ida ne'e, ninia prosesu administrativamente di'ak tanba la selu gratuita maibe ami infrenta obstaklu kona-ba rekeзитus tekniku nian hanesan dezeńu no BoQ, tanba tuir ami nia hatene agora dadaun ema Engeneiru ida ne'ebé halo dezeńu husu kustu ne'ebé karun \$ 500 to'o \$1,000 ba leten, entaun ami nia forsa la to'o atu prenze rekeзитus tekniku ida ne'e.

Haree hosi rezultadu Entrevista iha leten mak peskizadór fó konkluzau katak Rekeзитus tekniku ne'e mós sai bareira ba comunidade atu kumpri regulamentus lisensa harii konstrusaun ne'e tanba fatór ekonomia comunidade ida-idak nian ne'ebé la hanesan.

Bazeia ba rezultadu Entrevista ne'ebé halao iha loron 1 Fulan Outubru Tinan 2022 ho **Sr. Eurico Maia**, Komunidade Aldeia 12 Outubru, Komoro, hatutan tan katak, Onestu de'it katak regulamentus kona-ba atu harii konstrusaun ida maske privada ( konstrui ho orsamentu rasik), presiza mós atu trata uluk lisensa harii konstrusaun, ida ne'e buat di'ak ida tanba governu atu fasilita comunidade hodi fó grantia qualidade ba konstrusaun ne'e rasik, maibé infelizmente ami seidauk rona informasaun sira ka sosializasaun ruma hosi instuisaun estado hanesan Diresaun Nasionál Edifikasaun, kona-ba regulamentus lisensa harii konstrusaun ne'e. Nune'e ami la trata lisensa antes harii konstrusaun.

Bazeia ba rezultadu Entrevista ho comunidade ne'ebé la kumpri ba regulamentus lisensa harii konstrusaun mak peskizadór fó konkluzau katak sosializasaun mak nu'udar dalan uniku atu muda konsiensia comunidade nian atu hatene no hodi kumpri ba regulamentus sira, tanba sira presiza intende ho didi'ak konteudu no objetivu hosi regulamentus lisensa harii konstrusaun ne'e rasik. Koalia kona-ba obedénsia comunidade balun iha konsiensia hodi trata lisensa antes atu harii konstrusaun:

Bazeia ba rezultadu Entrevista ne'ebé halao iha loron 4 Fulan Outubru Tinan 2022 ho **Sra. Cecilia de Fatima**, Komunidade Aldeia 30 Augusto, Komoro, nia dehan katak: bainhira ami iha ona planu atu harii konstrusaun, ami ba uluk Diresaun Nasionál Edifikasaun atu husu informasaun sira kona-ba prosesu atu trata lisensa harii konstrusaun ne'e, maibé antes atu hetan aprovasaun ba lisensa ne'e rasik presiza tempu tanba sistema atendentu ne'e la limita durasaun tempu hodi verifika no aprova, nune'e dala barak ita presiza *follow up* bebeik han tempu.

Haree hosi rezultadu Entrevista ho comunidade ne'ebé trata ona lisensa harii konstrusaun mak peskizadór halo konkluzau katak, sistema atendentu mós sei dauk efisiensia no efikasias, nune'e DNE presiza hadi'a sistema atendentu hodi verifika no aprova dokumentus tekniku ne'e presiza aselera hodi fó prazu tempu ne'ebé fiksi ba comunidade hodi hetan aprovasaun final ba sira nia dokumentus.

## Análiza no Interpretasaun Dadus

Diresaun Nasionál Edifikasaun hala'o ona nia funsaun tuir Diploma Ministeriál

Nº 18/MOP/202, Artigo 14. Kona-ba lisensa harii konstrusaun, nu'udar ema tekniku sempre hala'o knaar tuir *Stardart Operasional Prosedur* (SOP) no bazeia mós ba konstituisaun RDTL. Maibé iha pratika sempre akontese iha terrenu mak comunidade barak mak sei dauk obedése ba regulamentus maske fó ona karta notifikasaun hapara konstrusaun ba sira. Komunitade iha obrigasaun moral atu fó kontribuisaun ba dezvoltamentu Nasionál liu hosi asaun obedése ba lei no regulamentus ne'ebé vigora iha nasun Timor – Leste, tanba iha nasaun ida nia laran estadu no governu mak iha poder ás liu atu implementa kualker Polítika no programa bazeia ba konstituisaun no regulamentus sira seluk. Ita liga ho teoria kona-ba liafuan obedénsia ne'e rasik, Tuir **Herbert Kelman (iha Tondok, Ardiasyah & Ayuni, 2012:2)** fó definisaun obedénsia nu'udar hahalok tuir hakarak hosi autoridade nian maske individu ka personalia ne'e rasik la aseita ho hakarak refere.

Governu liu hosi nia instituisaun kompetente sira liliu Diresaun Nasionál Edifikasaun iha esperansa atu fó atendentu ne'ebé mamar no lalais no halo mós komunikasun ne'ebé di'ak ho autoridade lokal sira no comunidade iha kualker maneira. Nune'e iha prosesu hato'o regulamentus lisensa harii konstrusaun liu hosi sosializasaun sira ne'ebé hato'o direta bele kria tranquilidade ba comunidade ho planeadu no diretiva hodi fó solusaun ne'ebé di'ak ba problemas sira ne'ebé liga ho obedénsia comunidade iha implementasaun lisensa harii konstrusaun ne'e rasik, aliende ida ne'e instituisaun kompetente mós presiza sinkroniza mós ho sistema social no kultura Timor –Leste nian ne'ebé hatudu katak dezafiu moris familia ne'ebé diferente bele implika direta ba rendimentu uma kain, sai kauza atu kumpri ka obedése ba regulamentus sira maske sira rasik iha nia sentimentu nu'udar sidadaun ba nasaun ne'e, liu hosi prosesu aprosimasaun ka sosializasaun ne'ebé efisiensia no konkreta ba comunidade mak importante tanba maske Timor – Leste sei nasaun ida ne'ebé foun mas nia comunidade sira iha ona kapasidade no organizadu. Tuir **Horton iha M. Zaini Hasan dkk, (1996: 247)**, hateten katak comunidade mak grupu umanu sira ne'ebé moris iha territoriu ruma, ne'ebé iha nia servisu ketak-ketak ho nia funsaun espesial no (dependénsia ba malu), no iha sistema social no kultura ne'ebé mak regula aktividade hosi elementu sira, ne'ebé iha nia konsiensia, sentimentu no iha kapasidade atu halo asaun ho maneira organizadu.

Relasiona anliza no interpretasaun dadus ne'ebé apresenta ona iha leten mak hakerek na'in halo konklusaun katak fatór sira ne'ebé fó impedimentu direta ba comunidade atu obedése ba regulamentus lisensa harii konstrusaun mak, fatór atendentu, sosializasaun, no rekeztus tekniku ne'ebé presiza kompleta hodi hetan lisensa harii konstrusaun iha Diresaun Nasionál Edifikasaun.



## **LIA MAK – TAKAK**

### **Konkluzaan**

Knaar Diresaun Nasionál Edifikasaun nu'udar diresaun tekniku ne'ebé atu haree liu ba assuntu Edifikasaun (edifisiu/ uma) jeralmente tantu públiku no Privada sira ne'ebé fisikamente hosi obra konstrusaun ne'ebé intergra ho nia ezistensia sorin baluk hosi rai leten ka rai okos ka bee laran, ne'ebé ho nia funsaun nu'udar fatin ba umanu hodi hela temporariamente ka permanente, no utiliza hodi hala'o servisu estadu, relijioja, negoisu no seluk-seluk tan.

Maibé bazeia ba tipu edifisiu ka uma, Diresaun Nasionál Edifikasaun mós hetan knaar atu hasai aka fó lisensa harii konstrusaun ba uma hela fatin, komersial, no seluk-seluk tan ne'ebé halo parte ba investimentu privada ka pesoal. Fatór hirak ne'ebé fó influensia ba implementasaun lisensa harii konstrusaun ida ne'e mak hanesan:

*Ba dahuluk*, atendimentu ne'ebé mak DNE halo durante ne'e seidak mamar no lalais, prosesu verifikasaun ba dokumentus ne'ebé halo seidak uza prazu tempu (*date line*) nune'e nia prosesu seidak efetivu lolos.

*Ba daruak*, SosIALIZASAUN ba regulamentus lisensa hari konstrusaun ba comunidade seidak efetivu lolos tanba comunidade barak mak seidak intende ho regulamentus lisensa harii konstrusaun ne'ebé mak durante ne'e implementa hela la fó mudansa ne'ebé significativu hosi comunidade ne'ebé trata ona lisensa harii konstrusaun.

*Ba datuluk*, Liña kordesaun entre Diresaun Nasionál Edifikasaun ho Autoridade lokal iha prosesu kontrola ba comunidade ne'ebé harii konstrusaun sei dauk efetivu lolos tanba la involve parte autoridade lokal sira.

### **Rekomendasaun**

Atu fó solusaun ne'ebé di'ak ba problemas hirak ne'ebé fó prezudika ba implementasaun lisensa harii konstrusaun ne'e mak hakerek nain hakarak rekomena ba parte sira hanesan tuir mai ne'e:

- 1) Ba Peskizadór tuir mai ne'ebé iha intrestante atu kontinua peskiza iha area ida ne'e mak husu atu halo peskiza fila-fila ba prosesu verifikasaun dokumentus no prosesu kontrola hosi DNE ba comunidade sira ne'ebé harii konstrusaun.
- 2) Ba Diresaun Nasionál Edifikasaun presizahalo sosIALIZASAUN ba regulamentus lisensa harii konstrusaun ida ne'e to'o nivel comunidade, hadi'a tan liña kordesaun ho autoridade lokal iha prosesu kontrolu konstruaun, no hadi'a di'ak liu tan sistema atendimentu ba verifikasaun dokumentus tekniku sira.

## **BIBLIOGRAFIA**

**LIBRU:**

## Lista Bibliografia

- B. Smet, 1994. Psikologi Kesehatan. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Bachtiar, Effendi, 2002, Pembangunan Daerah Otonomi Berkeadilan, Yogyakarta, Uhaiando dan Offset.
- Deddy, Mulyadi, 2015, Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik, Cetakan I, Alfabeta, Bandung.
- D. I. Cleland,, & King, W. R. 1987. Systems Analysis and Project Management. New York: Mc Graw-Hill.
- Gould, 2002, dalam Dannyanti Eka, 2010 Maksud dan Tujuan proyek konstruksi Perpres 54/2010 Pasal 51 ayat 1.
- Hasan Salladin, Zaini. 1996. Pengantar Ilmu Sosial. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Jakarta: Jalan Pintu.
- J.P, Chaplin. 1989. Kamus Lengkap Psikologi. Terj. Kartono dan Kartini. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Kristin G, Esterberg, 2002 ; Qualitative Methods Ins Social Research, Mc Graw Hill, New York.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi ke III tahun (2005), di terbitkan oleh: Departemen Pendidikan Nasional Balai Pustaka.
- Matadalan Hakerek Proposta Peskiza No Obra Sientifika FCSH (2022, 27-49).
- M.B, Miles. & Huberman A.M. 1984, Analisis Data Kualitatif. Terjemahan oleh TjetjepRohendi Rohidi. 1992. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.
- Sutedi Adrian, 2011, Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik, Sinar Grafika: Jakarta
- Sumodiningrat. 1997. Pembangunan Daerah dan Pemberdayaan Masyarakat. PT, Bina Rena Pariwara; Jakarta
- Soemardjan Selo (Soerjono Soekanto. 2006.) Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung

Alphabeta

S.E. Taylor, 2006. Psikologi Sosial. Triwibowo (terjemahan). Jakarta: Erlangga

W. I, Erivianto. 2002. Manajemen Proyek Konstruksi, Penerbit Andi, Yogyakarta.

#### **LEJISLASAUN:**

Konstituisaun Republika Demokratika de Timor Leste, tinan 2022

Diploma Ministérial, Ministériu Obras Públicas, N<sup>o</sup> 18/MOP/2021, Estrutura

Organico-Funcional DGHU-MOP. Ko'alia kona-ba kompeténsia Diresaun Nasionál Edifikasaun atu kontrola konstrusaun no fó lisensa.

#### **JOURNAL:**

Donald Van, Meter, dan Carl Van Horn.(1975). "The Policy Implementation Process:

A Conceptual Framework dalam Administration and Society 6, 1975, London: Sage.

Stanley, Milgram. (1963). "Behavioral Study of Obedience".Journal of Abnormal and

Social Psychology 67. p.371-378. Yale University. (Online). Tersedia:  
<http://www.wordnik.com/words/obedience/definitions>).[28 Agustus 2009].

Thomas, Blass. 1999. The Milgram Paradigm After 35 years: some things we now know about obedience to authority. Journal of Applied Psychology. Vol. 29

#### **INTERNET:**

<http://www.laohamutuk.org>, Planu estratejiku de zenvolvimentu Nasionál RDTL 2011-2030.

<http://e-journal.uajy.ac.id>, (2019), Faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan perizinan konstruksi bangunan di kota Yogyakarta. E-Journal Universitas Atma Jaya Yogyakarta.